



Service d'installation et de démarrage HP pour les systèmes d'exploitation Microsoft Windows Server

HP Care Pack Services

Avantages du service

Ce service met à la disposition du client un spécialiste HP chargé d'effectuer une installation conforme aux standards de qualité de HP, soit :

- Avant installation, vérification que tous les prérequis du service ont été respectés.
- Livraison du service au moment convenu avec le client.
- Mise à disposition d'un spécialiste service HP qui répondra aux questions de base du client sur ce service pendant la session d'orientation

Principales caractéristiques du service

- Planification du service
- Déploiement du service
- Tests de vérification de l'installation (IVT)
- Session d'orientation du client

Service d'installation et de démarrage HP pour les systèmes d'exploitation Microsoft Windows Server comprend les opérations suivantes : installation, configuration et mise en route de certains produits Microsoft Windows Server, qui sont livrés sur un seul serveur HP ProLiant supporté.

Ce service inclut également les tâches suivantes : planification avant installation par un spécialiste HP, installation de Microsoft Windows Server et des protocoles réseau appropriés, intégration du serveur dans votre environnement réseau, configuration de la carte réseau (NIC), configuration de la file d'attente d'impression, configuration de HP Integrated Lights-Out (iLO – pour serveurs ProLiant uniquement) et séance d'orientation du client de base sur l'utilisation du produit.

Les systèmes d'exploitation Microsoft Windows suivants sont supportés par ce service : Windows Server 2012 (éditions Foundation, Essentials, Standard ou Datacenter) sur serveurs HP ProLiant MicroServer, ML, DL, SL et BL. Les éditions Standard, Enterprise et Datacenter de Windows 2008 R2 sont supportées sur les serveurs ProLiant (64 bits).

En mettant à jour vos systèmes actuels par application des Service Packs et des correctifs de sécurité les plus récents permet de garantir que HP pourra vous proposer un niveau de support technique élevé pour vos systèmes.. Pour plus de détails sur le support technique et les certifications proposés pour les serveurs HP ProLiant et HP BladeSystem (64 bits uniquement), visitez ce site : hp.com/services/microsoftsupport. À partir de ce site, vous pouvez télécharger des pilotes et afficher les informations de support technique et de certification disponibles en cliquant sur le nom de chaque serveur.

Remarque importante : Les produits ProLiant MicroServer 1.5 et 2.2 GHz sont supportés. Le déploiement personnalisé des systèmes d'exploitation Microsoft est également envisageable après création d'un document Définition du projet/Statement of Work (SOW).

Spécifications

Tableau 1 – Caractéristiques du service

Caractéristique	Descriptif de la livraison
Planification du service	Un spécialiste service HP planifie les activités requises : vérification de l'exécution des prérequis, calendrier de livraison du service à la date convenue entre HP et le client (à savoir, sauf accord différent entre les deux parties, pendant les heures ouvrées standard HP et en dehors des jours fériés HP).

Tableau 1 – Caractéristiques du service (suite)

Caractéristique	Descriptif de la livraison
Déploiement du service	Les activités de déploiement sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Installer le système d'exploitation Microsoft Windows Server spécifié sur une plate-forme de serveur HP ProLiant• Configurer au maximum deux cartes réseau/NIC supportées (le câblage réseau doit être présent, installé et fonctionnel)• Installer et configurer les protocoles réseau requis (supportés par le système d'exploitation)• Installer et configurer une seule file d'attente et une imprimante connectée en local et mentionnée dans la liste de compatibilité applicable (Microsoft Hardware Compatibility List/HCL)• Lancer une sauvegarde système unique à l'aide d'un périphérique de sauvegarde connecté et configuré en local. Cette sauvegarde doit être effectuée par le personnel de support technique Opérations du client
Tests de vérification de l'installation (IVT)	Une fois l'installation terminée, le spécialiste service HP se connecte au serveur et vérifie l'accès au compte.
Session d'orientation du client	Le spécialiste service HP organise une session d'orientation client sur le produit et la technologie, au cours de laquelle il assure les tâches suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Une fois l'installation terminée, fournir des informations sur l'utilisation du produit (et, le cas échéant, de ses caractéristiques spéciales) et être disponible pour répondre aux questions pendant une durée maximale de 20 minutes• Présenter au client les installations d'applications futures et certaines exigences de personnalisation, et lui recommander des services complémentaires

Limites du service

La liste ci-dessous (non exhaustive) présente les activités exclues de cette prestation :

- Déploiement du service sur du matériel non couvert par une garantie HP ou un contrat de maintenance HP
- Déploiement du service sur un matériel couvert par un contrat de maintenance conclu avec une société tierce
- Planification, conception, implémentation ou évaluation globale des SAN ou de l'architecture du client
- Services qui, de l'avis de HP, sont rendus obligatoires par l'intervention non autorisée de personnes ne faisant pas partie du personnel HP pour installation, réparation, maintenance ou modification de matériel, de logiciels ou de firmwares
- Services requis pour des raisons non liées au matériel ou aux logiciels couverts par la maintenance HP
- Installation de logiciels d'application tels que HP Systems Insight Manager, SQL, etc..
- Installation ou configuration d'un environnement en cluster
- Installation de stockage externe, par exemple SAN
- Tout service non mentionné explicitement dans ce document.

Éligibilité au service

Pour permettre la prestation de ce service, le client doit au préalable remplir les conditions suivantes :

- Le client doit avoir acheté des licences pour le ou les produits Microsoft à installer.
- Le client doit fournir au spécialiste service HP les supports nécessaires au système d'exploitation Microsoft et aux outils de service HP qui accompagnent les serveurs HP ProLiant et HP BladeSystem.
- Pour les plates-formes ProLiant, le client doit s'assurer que le serveur ProLiant supporte l'exécution du système d'exploitation Microsoft considéré.
- Tout matériel client lié à la livraison de ce service doit être mentionné dans la liste Microsoft HCL applicable, qui est disponible à cette adresse : windowsservercatalog.com.

Responsabilités du client

Le client est tenu aux obligations suivantes :

- Contacter un ingénieur HP pour planifier l'exécution de la livraison du service dans un délai de 90 jours à compter de la date d'achat
- Le cas échéant, coordonner avec HP le déploiement du service sur des matériels et logiciels sous contrat de maintenance tiers
- Désigner un membre de son personnel habilité à accorder toutes les autorisations, à fournir les informations nécessaires et plus généralement à se mettre à la disposition de l'équipe HP pour faciliter la livraison du service
- Autoriser l'accès total et illimité de HP à tous les sites concernés par la livraison du service
- Assumer la responsabilité de toutes les opérations de sauvegarde et de restauration de données
- S'assurer que le spécialiste service HP dispose de tout l'équipement (matériel, logiciels, firmwares, etc.) nécessaire à la livraison de ce service et que les logiciels sont couverts par les licences appropriées
- Prévoir et aménager une zone de travail adaptée à la livraison du service, avec ligne téléphonique permettant de contacter l'extérieur, points d'alimentation électrique, connexions réseau, etc.

Dispositions générales/autres exclusions

La localisation de certains sites peut entraîner des frais de déplacement. Pour plus de détails, adressez-vous à votre contact HP local.

Références de commande

Pour commander ce service, utilisez les références suivantes :

- U5717E (Fixed Care Pack)
- HA114A1#5FR (Up-front Flexible Care Pack)

Pour plus de détails...

Pour plus de détails sur HP Services, contactez l'un de nos bureaux de vente ou consultez les pages suivantes : hp.com/services/support

Pour être informé des mises à jour :
hp.com/go/getupdated



Partagez ce document avec des collègues

© Copyright 2013, 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans notification préalable. Les seules garanties applicables aux produits et aux services HP sont présentées dans les déclarations de garantie explicites qui accompagnent ces produits ou ces services. Aucune information contenue dans ces déclarations ne saurait être considérée comme constituant une extension de garantie. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou linguistiques de ce document.

Les HP Technology Services sont régis par les conditions générales HP (associées au service fourni ou indiquées au client au moment de l'achat).

Les noms « Microsoft » et « Windows » sont des marques déposées de la société Microsoft Corporation aux États-Unis.

4AA4-9080FRE, date de création : septembre 2013 – Actualisé en mai 2014, révision 1

