



Manual do Usuário

Português

APC Smart-UPS[®] XL

SUA48XLBP

No-break 5U para Montagem em Torre/Rack
Conjunto de Baterias Externas

Introdução

Sobre esta unidade

O conjunto de baterias externas SUA48XLBP da American Power Conversion (APC®) se conecta ao APC Smart-UPS®. Juntas essas unidades oferecem proteção prolongada para o caso de queda ou redução de energia e para evitar que picos de tensão atinjam seus equipamentos eletrônicos. O no-break e o conjunto de baterias externas juntos fornecem energia contínua a partir das baterias até que a energia da rede elétrica volte a níveis seguros ou que as baterias estejam totalmente descarregadas.

Como retirar da embalagem

Leia o Guia de Segurança antes de instalar a unidade.


Inspecione a unidade assim que recebê-la. Notifique a transportadora e o revendedor em caso de danos.

A embalagem é reciclável; guarde-a para reutilizá-la ou descarte-a de modo adequado.

Verifique o conteúdo da embalagem:

- Conjunto de baterias externas
- Painel frontal
- Kit de documentação contendo:
 - Oito parafusos de acabamento para prender a unidade no rack
 - Oito parafusos cabeça panela de 5/16" (0,8 cm) para prender as presilhas nos trilhos do chassi (necessários apenas para racks com quatro pilares)
 - Oito parafusos cabeça panela de 5/8" (1,6 cm) para prender os suportes para montagem em rack na unidade
 - Oito porcas de encaixe rápido
 - Duas presilhas (necessárias apenas para racks com quatro pilares)
 - Dois suportes para montagem em rack
 - Documentação do produto
 - CD com os Manuais do Usuário do Smart-UPS®
 - Informações sobre segurança
 - Informações sobre garantia

Especificações

Temperatura Operação Armazenamento	0° a 40°C -15° a 30°C – carregue as baterias a cada seis meses 30° a 45°C – carregue as baterias a cada três meses	Esta unidade se destina apenas a uso interno. Escolha um local que consiga suportar o peso. A unidade não deve ser colocada em operação em locais onde exista muita poeira ou onde a temperatura ou a umidade ultrapassem os limites especificados. Os fatores ambientais afetam a vida útil da bateria. Altas temperaturas, energia da rede elétrica de má qualidade e descargas frequentes e de curta duração reduzem a vida útil da bateria.
Altitude máxima Operação Armazenamento	3.000 m 15.240 m	
Umidade	0 a 95% de umidade relativa, não condensante	
Peso	68 kg com o módulo de bateria 18 kg sem o módulo de bateria 12 kg cada módulo de bateria	68 kg 
Número máximo de conjuntos de baterias externas suportados pelo Smart-UPS XL	10	

OBSERVAÇÃO: O modelo e os números de série estão localizados em uma pequena etiqueta no painel traseiro. Para alguns modelos, existe uma etiqueta adicional localizada no chassi sob o painel frontal.

Serviço de Atendimento ao Cliente Mundial da APC

O Serviço de Atendimento ao Cliente para este ou qualquer outro produto da APC está disponível sem custo de qualquer uma das seguintes maneiras:

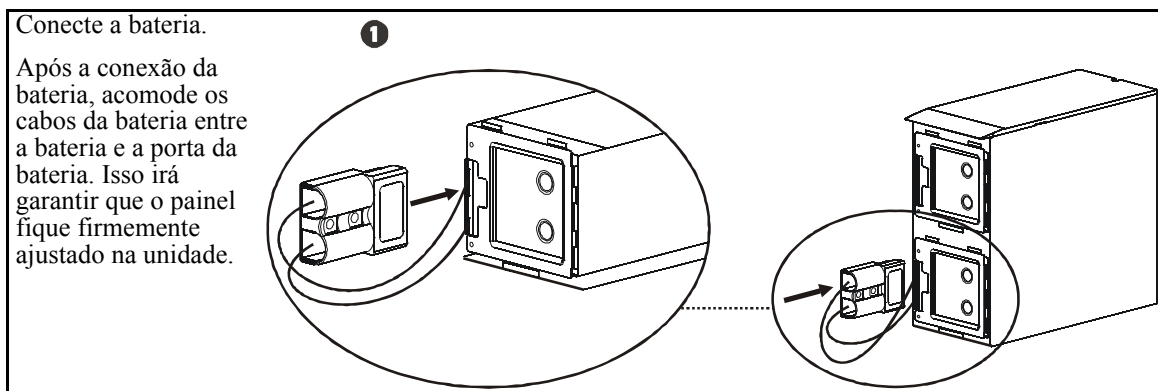
- Conecte-se ao site da Web da APC para acessar documentos na Base de Conhecimento da APC e para enviar solicitações ao Serviço de Atendimento ao Cliente.
 - **www.apc.com** (sede corporativa)
Conecte-se aos sites da Web localizados da APC de países específicos para obter em cada um deles informações sobre o Serviço de Atendimento ao Cliente.
 - **www.apc.com/support/**
Suporte global para pesquisas na Base de Conhecimento da APC e uso de suporte por email.
- Entre em contato com um centro de Serviço de Atendimento ao Cliente da APC por telefone ou email. Centros locais específicos do país:
vá para **www.apc.com/support/contact** para obter informações.

Entre em contato com o representante da APC ou outro distribuidor do qual adquiriu o produto APC para obter informações sobre como acessar o Serviço de Atendimento ao Cliente local.

Instalação

A unidade é enviada na configuração em torre.

Configuração em torre

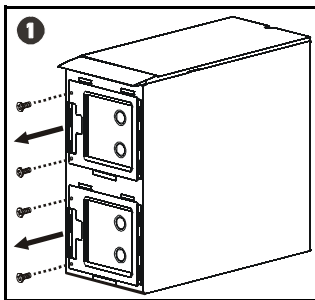


Configuração de montagem em rack

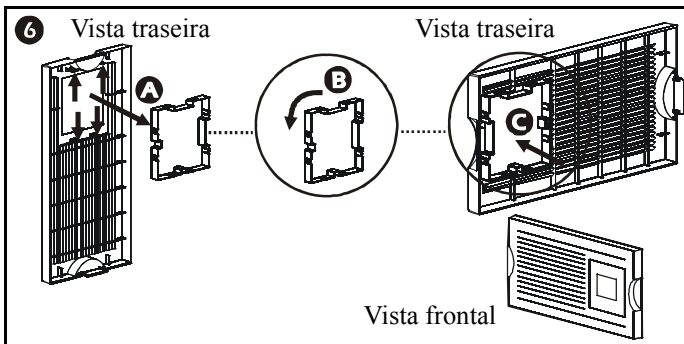
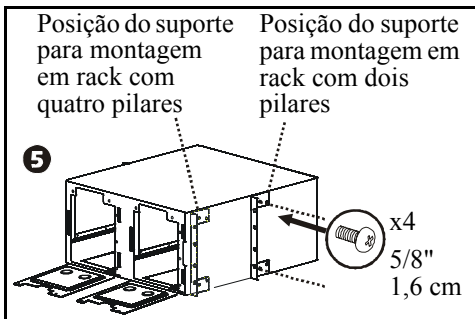
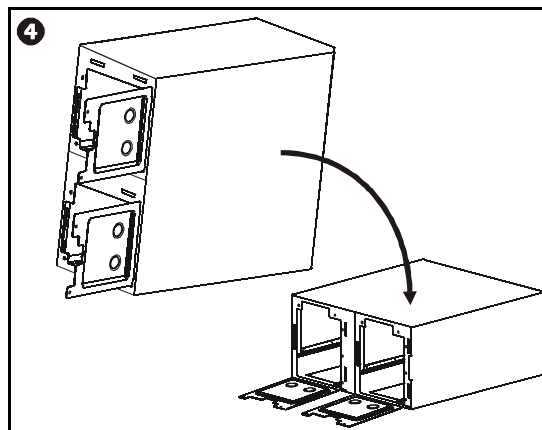
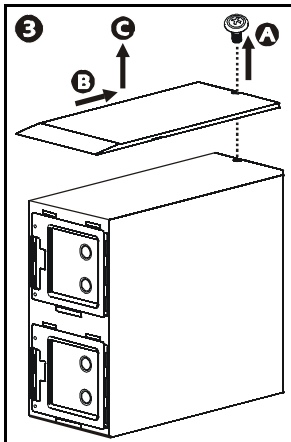
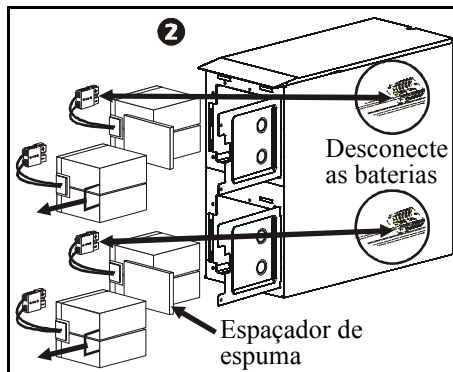
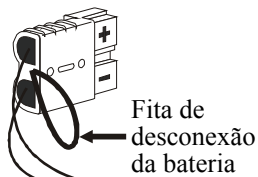
Esta unidade foi projetada para montagem em um rack com dois pilares. Para fazer o pedido de um kit de montagem em rack com quatro pilares, entre em contato com seu revendedor ou conecte-se ao site da Web da APC, www.apc.com.

Procedimento de conversão de torre para montagem em rack

A unidade e os módulos de bateria são pesados. Remova os módulos de bateria para diminuir o peso da unidade durante a instalação.



Puxe a fita de desconexão da bateria fixada no conector da bateria. NÃO puxe os cabos da bateria para desconectar a bateria.

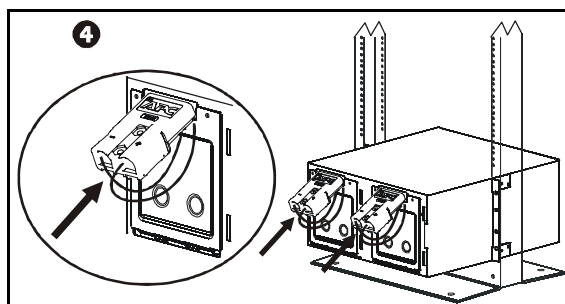
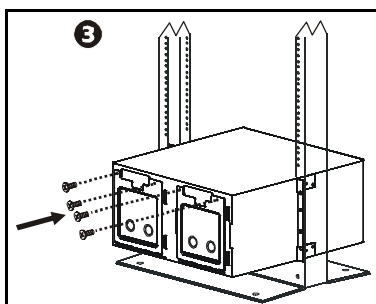
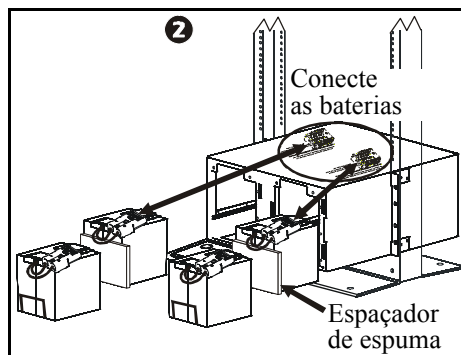
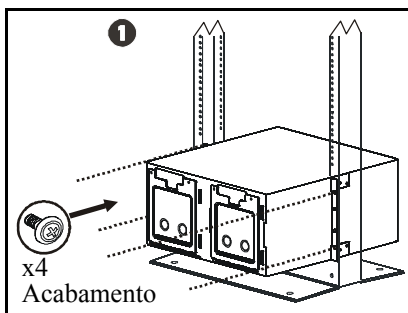


Uma configuração de rack com quatro pilares exige a instalação de dois suportes para montagem em rack na posição frontal (veja o diagrama 5 acima), duas presilhas (fornecidas com esta unidade) e os trilhos para quatro pilares. O pedido dos trilhos pode ser feito através do site da Web da APC, www.apc.com.

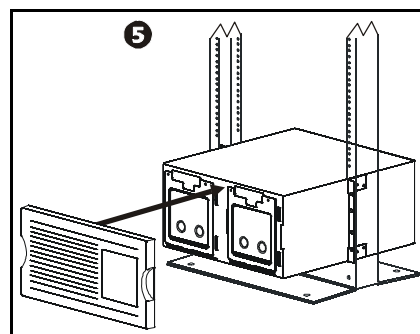
Instale a unidade no rack

Certifique-se de que o rack esteja estável antes de instalar dispositivos nele.

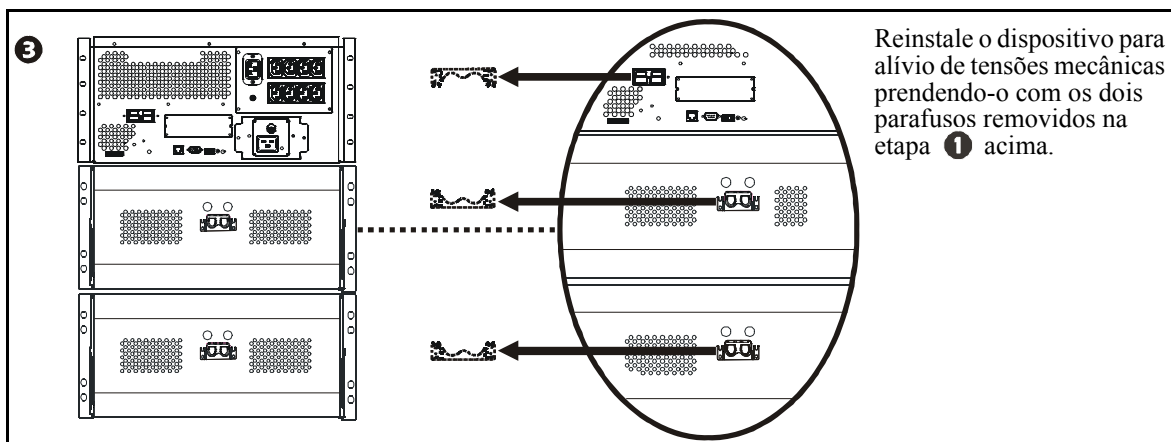
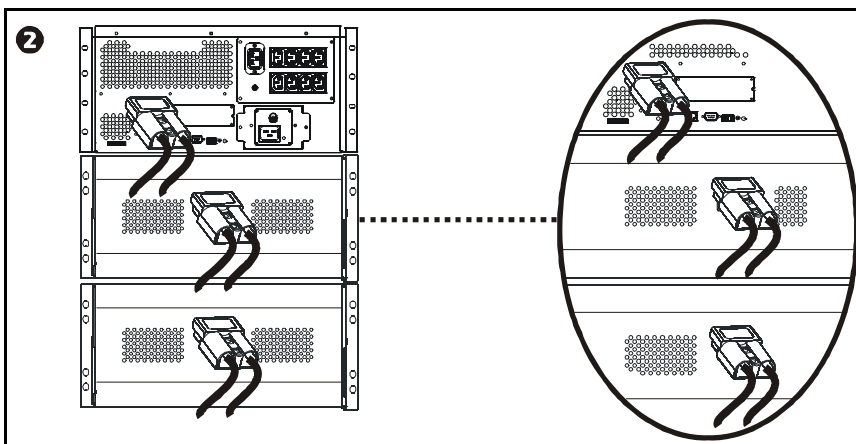
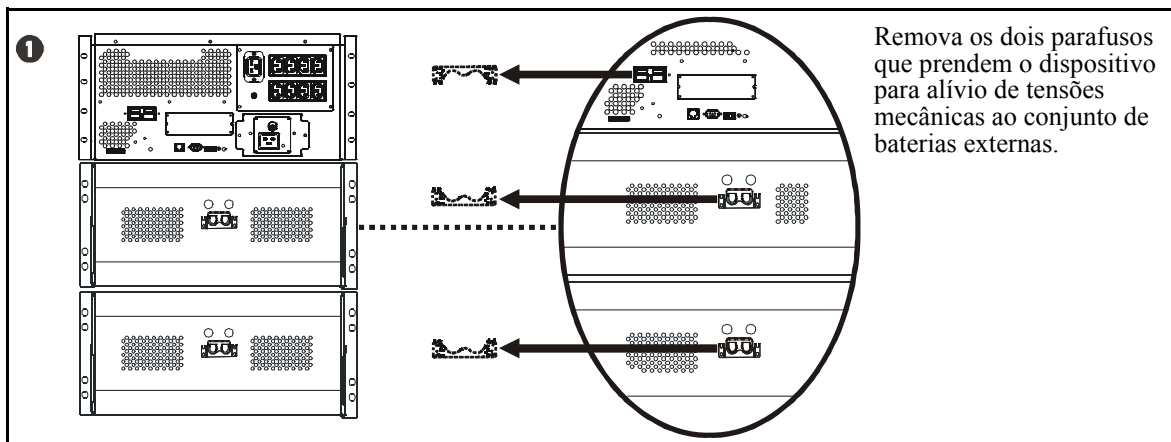
O(s) conjunto(s) de baterias externas deve(m) ser montado(s) abaixo do no-break no rack.



Após a conexão de todas as baterias, acomode os cabos das baterias entre as baterias e as portas das baterias. Isso irá garantir que o painel fique firmemente ajustado na unidade.



Conecte o(s) conjunto(s) de baterias externas



Configuração do no-break para reconhecer o(s) conjunto(s) de baterias

Os modelos Smart-UPS XL devem ser programados para o número apropriado de conjuntos de baterias externas em uma de duas maneiras.

- PowerChute® Business Edition
- Placas auxiliares opcionais

Consulte as instruções que acompanham o software ou as placas auxiliares.



Esta configuração afeta a exatidão dos cálculos do período de autonomia previsto do no-break para funcionamento com energia da bateria.

Informações sobre manutenção e assistência técnica

Substituição dos módulos de bateria

A substituição dos módulos de bateria desta unidade é fácil e pode ser feita com o no-break ligado (hot-swap). A substituição é um procedimento seguro, isento de riscos elétricos. Você poderá deixar a unidade e os equipamentos conectados ligados durante o procedimento de substituição.

Quando as baterias estão desconectadas, os equipamentos conectados não ficam protegidos contra quedas de energia.

Consulte o manual do usuário da bateria de reposição adequada para obter instruções de instalação do módulo de bateria. Fale com o seu revendedor ou entre em contato com a APC pelo site da Web www.apc.com para obter informações sobre módulos de bateria de reposição.



Certifique-se de enviar a(s) bateria(s) usada(s) para um local de reciclagem ou envie-a(s) para a APC, utilizando o material de embalagem da bateria de reposição.

Assistência técnica

Se a unidade precisar de reparos, não a envie para o revendedor. Siga estas etapas:

1. Revise os problemas discutidos em *Solução de problemas* no Manual do Usuário do no-break para eliminar os problemas mais comuns.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da APC através do site da Web da APC, www.apc.com.
 - Anote o número do modelo da unidade, o número de série localizado na parte traseira da unidade e a data de compra. Se você ligar para o Serviço de Atendimento ao Cliente da APC, um técnico solicitará que descreva o problema e tentará resolvê-lo pelo telefone. Se isso não for possível, o técnico fornecerá um número de autorização para retorno de materiais (RMA, Returned Material Authorization).
 - Se a unidade estiver sob garantia, os consertos serão gratuitos.
 - Os procedimentos para assistência técnica ou retorno de produtos podem variar de país para país. Conecte-se ao site da Web da APC para obter as instruções específicas para o seu país.
3. Acondicione a unidade na embalagem original. Se ela não estiver disponível, Conecte-se a www.apc.com para obter informações sobre como receber um novo conjunto.
 - Acondicione a unidade corretamente para evitar danos durante o transporte. Nunca use esferas ou pedaços de isopor dentro da embalagem. Os danos ocorridos durante o transporte não são cobertos pela garantia.
 - **Sempre DESCONECTE A(S) BATERIA(S) antes de transportar, de acordo com as normas do Departamento de Transportes (DOT) dos EUA e da IATA.** A(s) bateria(s) pode(m) permanecer na unidade.
4. Marque o número da RMA na parte externa da embalagem.
5. Envie a unidade através de uma transportadora com porte pré-pago e seguro para o endereço fornecido pelo Serviço de Atendimento ao Cliente.

Copyright 2006 de todo o conteúdo da American Power Conversion Corporation. Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial sem permissão.

APC, o logotipo da APC, Smart-UPS e PowerChute são marcas comerciais da American Power Conversion Corporation. Todas as outras marcas comerciais, nomes de produtos e nomes de empresas são propriedade de seus respectivos donos e são usados apenas em caráter informativo.

Garantia Limitada de Fábrica APC

A garantia limitada fornecida pela American Power Conversion (APC®) nesta Declaração de Garantia Limitada de Fábrica aplica-se somente aos Produtos adquiridos para uso comercial ou industrial nas operações normais do seu empreendimento.

Termos da Garantia

A American Power Conversion garante que seus produtos são isentos de defeitos de materiais e de mão-de-obra por um período de dois anos a partir da data de compra. A obrigação da APC, sob esta garantia, limita-se, a seu critério, ao conserto ou substituição de quaisquer produtos defeituosos. Esta garantia não cobre equipamentos que tenham sido danificados por acidente, negligência ou utilização indevida, ou equipamentos que tenham sido alterados ou modificados de algum modo. O conserto ou a substituição de um produto com defeito não estende o período original da garantia. As peças fornecidas sob os termos desta garantia poderão ser novas ou recondiionadas.

Garantia Intransferível

Esta garantia se aplica somente ao comprador original, que deve ter registrado o produto adequadamente. O produto pode ser registrado no site da Web <http://www.warranty.apc.com>.

Exclusões

A APC não será responsável se seu teste e exame revelarem que o defeito do produto não existe ou que foi causado pelo mau uso, negligência, instalação ou teste impróprios por parte do usuário' ou terceiros'. Além disso, a APC não será responsável, nos termos dessa garantia, por tentativas não autorizadas de consertos ou modificação ou uso de voltagem ou conexão inadequadas, condições de operação local inapropriadas, atmosfera corrosiva, consertos, instalação, inicialização por pessoas não indicadas pela APC, alteração do local ou uso operacional, exposição aos elementos, desastres, incêndio, roubo ou instalação contrários às recomendações ou especificações da APC ou, em qualquer caso, se o número de série da APC tiver sido alterado, apagado ou removido, ou qualquer outra causa que não esteja de acordo com o uso indicado.

NÃO EXISTE QUALQUER OUTRA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, POR FORÇA DE LEI OU DE QUALQUER OUTRO MODO, DE PRODUTOS VENDIDOS, ASSISTIDOS OU FORNECIDOS SOB ESTE CONTRATO OU EM CONEXÃO COM ESTA GARANTIA. A APC SE ISENTA DE TODAS AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE RESPONSABILIDADE COMERCIAL, DE SATISFAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA. AS GARANTIAS EXPRESSAS DA APC NÃO SERÃO AMPLIADAS, DIMINUÍDAS NEM AFETADAS, E NENHUMA OBRIGAÇÃO OU RESPONSABILIDADE SURGIRÁ EM DECORRÊNCIA DOS SERVIÇOS TÉCNICOS PRESTADOS PELA APC OU PELA ORIENTAÇÃO OU SERVIÇOS ASSOCIADOS AOS PRODUTOS. AS PRESENTES GARANTIAS E RECURSOS LEGAIS SÃO EXCLUSIVOS E SUBSTITUEM TODAS AS DEMAIS GARANTIAS E RECURSOS LEGAIS. AS GARANTIAS ACIMA DESCRITAS CONSTITUEM A ÚNICA E EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE DA APC E REPRESENTAM OS ÚNICOS RECURSOS LEGAIS DO COMPRADOR QUANTO A QUALQUER VIOLAÇÃO DOS TERMOS DE TAIS GARANTIAS. AS GARANTIAS DA APC APLICAM-SE EXCLUSIVAMENTE O COMPRADOR, E NÃO SE ESTENDEM A TERCEIROS.

EM NENHUMA HIPÓTESE A APC, SEUS EXECUTIVOS, DIRETORES, AFILIADOS OU FUNCIONÁRIOS SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, ESPECIAIS, CONSEQÜENCIAIS OU PUNITIVOS DECORRENTES DO USO, MANUTENÇÃO OU INSTALAÇÃO DOS PRODUTOS, MESMO QUE TAIS DANOS SEJAM ORIGINADOS POR CONTRATO OU VIOLAÇÃO CONTRATUAL, INDEPENDENTEMENTE DE CULPA, NEGLIGÊNCIA OU RESPONSABILIDADE ESTRITA OU DE A APC TER SIDO NOTIFICADA OU NÃO DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. ESPECIFICAMENTE, A APC NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUAISQUER CUSTOS, TAIS COMO PERDAS DE VENDAS OU LUCROS CESSANTES, PERDA DE USO DE EQUIPAMENTO, PERDA DE PROGRAMAS DE SOFTWARE, PERDA DE DADOS, CUSTOS DE REPOSIÇÃO, RECLAMAÇÕES DE TERCEIROS OU QUALQUER OUTRA COISA.

NENHUM VENDEDOR, FUNCIONÁRIO OU AGENTE DA APC É AUTORIZADO A ACRESCENTAR OU ALTERAR OS TERMOS DESTA GARANTIA. OS TERMOS DA GARANTIA PODEM SER MODIFICADOS, SE FOR O CASO, SOMENTE POR ESCRITO COM A ASSINATURA DE UM EXECUTIVO DA APC E DO DEPARTAMENTO JURÍDICO.

Pedidos de cobertura da garantia

Clientes que tenham perguntas sobre os pedidos de cobertura da garantia podem acessar a rede mundial APC de suporte ao cliente conectando-se a <http://www.apc.com/support>. Selecione seu país a partir do menu suspenso de países. Abra a guia Suporte no topo da página para obter informações sobre contatos para suporte ao cliente na sua região.