



Service d'évaluation du fonctionnement et des performances de HP Insight Management

Services HP

Données techniques

Le Service d'évaluation du fonctionnement et des performances de HP Insight Management prodigue des conseils techniques et opérationnels personnalisés aux clients qui utilisent des produits HP Insight Management. Ce service est conçu pour améliorer les performances, la fiabilité ainsi que l'extension future et la gestion au quotidien de votre environnement réseau. Ce service est disponible pour tous les serveurs HP ProLiant ML, DL ou BL fonctionnant sous Microsoft® Windows®.

Ce service cible l'interdépendance des installations HP Insight Management et recommande des mesures en vue d'améliorer les performances de vos serveurs centraux de gestion (CMS) HP SIM afin de prendre en charge vos nœuds gérés. D'autres opérations peuvent être recommandées, dont la migration de Microsoft SQL Server Express vers un Microsoft SQL Server autonome ou la migration du provisionnement serveur HP Insight Control ou le déploiement du serveur Insight Control (RDP) vers un serveur autonome.

Avantages du service

- Prestation assurée par un ingénieur HP
- Contribue à planifier les ressources informatiques plus efficacement
- Vérification avant l'installation que toutes les conditions requises pour la mise en œuvre du service sont réunies
- Disponibilité de l'ingénieur HP pour répondre aux questions de base durant la prestation de ce service
- Mise en œuvre du service à une date et une heure ouvrées, planifiées avec le client.

Caractéristiques du service

- Gestion de projet
- Évaluation de l'environnement
- Conception et planification
- Planification du service.

Caractéristiques du service

Tableau 1. Caractéristiques du service

Désignation	Descriptif des prestations
Gestion de projet	Un ingénieur HP confirmera auprès du client que les conditions préalables ont été remplies et programmera la livraison du service à un moment convenu entre HP et le client. Ce spécialiste fournira également régulièrement des rapports sur le processus de prestation du service.
Évaluation de l'environnement	HP évaluera l'environnement actuel du client afin d'identifier les compléments matériels ou du système d'exploitation nécessaires et vérifier la conformité avec les conditions de configuration. HP fournira un document détaillé au client dans lequel les solutions préconisées sont décrites.
Conception et planification	En consultation avec le client, un ingénieur HP élaborera un plan de mise en œuvre personnalisée pour HP Advanced Insight Control. Ce plan identifiera le nombre de serveurs centraux de gestion en fonction de la répartition des sites et de la topologie du réseau, déterminera les fonctionnalités Advanced Insight Control à activer sur le système et définira les autres besoins de personnalisation comme l'intégration d'outils de gestion de HP ou de tiers, ou le transfert des événements vers des plates-formes de gestion d'entreprise. Cette phase définira également le nombre de serveurs à gérer, ainsi la référence, en option, pour l'instrumentation et les agents dans l'environnement du client. Elle peut également comprendre la mise en œuvre des conditions préalables identifiées.
Planification du service.	Un ingénieur HP Services (avec Implementation Service, remplacé par un responsable de projet) planifie les activités – y compris identification des prérequis – et la livraison du service à un moment convenu avec le client : sauf accord différent avec celui-ci, ce moment doit se situer pendant les heures de bureau standard et en dehors des jours fériés HP. Tout service dispensé en dehors des heures ouvrées standard de HP peut faire l'objet d'une facturation supplémentaire.
Session d'initiation du Client	Une fois l'installation terminée, l'ingénieur HP Services organise une session d'initiation sur l'utilisation et les fonctionnalités du produit et se tient à la disposition du client pour répondre à ses questions.

Limites du service

- L'évaluation est limitée à un serveur CMS.
- Toute activité qui ne rentrerait pas dans le cadre de l'évaluation d'un serveur CMS, comme la mise en œuvre ou le déploiement, est exclue de ce service.

Conditions requises pour le service

Le client peut prétendre à la prestation de ce service s'il remplit les conditions suivantes :

- Ce service doit être acheté pour chaque serveur central de gestion dans l'environnement du Client qui nécessite d'être pris en charge.
- Le client doit posséder un serveur HP ProLiant opérationnel et pris en charge, qui sera désigné comme serveur central de gestion et/ou serveur de déploiement, fonctionnant sur un système d'exploitation pris en charge figurant sur la page http://h18013.www1.hp.com/products/quickspecs/12631_div/12631_div.html.
- Le client doit posséder un réseau TCP/IP opérationnel et compatible avec le protocole SNMP.
- Le client doit avoir acheté le logiciel HP Insight Control correspondant.

Responsabilités du Client

Les obligations du Client sont les suivantes :

- Contacter un ingénieur HP pour planifier l'exécution de la prestation de service dans un délai de 90 jours à compter de la date d'achat ;
- Affecter une personne désignée dans l'équipe du client qui, au nom du client, va accorder toutes les approbations Fournir des informations S'assurer de la disponibilité du matériel, des microprogrammes et des logiciels nécessaires à l'ingénieur HP pour offrir ce service et vérifier que tous les logiciels sont couverts par une licence valable ; ainsi qu'être disponible pour assister HP lors de la prestation de ce service
- Fournir un espace de travail adapté à la mise en œuvre du service, notamment l'accès à une ligne téléphonique extérieure, des prises de courant et toutes les connexions réseau requises ;
- Assumer la responsabilité de toutes les opérations de sauvegarde et de restauration de données ;
- Autoriser l'accès total et illimité de HP à tous les sites concernés par la prestation de service ;
- Mettre en place un environnement réseau qui est actuellement en fonctionnement et opérationnel

Dispositions générales/autres exclusions

La capacité de HP à fournir ledit service dépend de la collaboration totale et rapide du client avec HP, ainsi que de l'exactitude et de la précision de chaque information et donnée que le client fournit à HP.

HP se réserve le droit de facturer toute tâche supplémentaire d'un coût supérieur (en temps et en matériel) à celui du service objet des présentes et qui résulterait de la nécessité de mettre en place les conditions préalables à la mise en œuvre du service objet des présentes ou toute autre condition non remplie par le client.

Références de commande

Ce service peut être commandé avec les références suivantes :

- UJ718E
- HK212A1
- HK212AE

Pour en savoir plus

Pour plus d'informations sur HP Services, contactez votre ingénieur commercial HP ou consultez l'un des sites Web suivants :

HP Insight Software Services : www.hp.com/services/insight

Services de maintenance HP : www.hp.com/services/support

Services HP Care Pack : www.hp.com/services/carepack

Connectez-vous

hp.com/go/getconnected

Des alertes de pilotes, de support et de sécurité HP transmises directement sur votre PC de bureau

© Copyright 2009, 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans notification préalable. Les seules garanties applicables aux produits et services HP sont celles mentionnées dans les déclarations de garantie accompagnant lesdits produits et services. Rien dans le présent document ne saurait être interprété comme constituant une garantie ou condition supplémentaire, expresse ou implicite, de droit ou de fait. La société HP ne peut pas être tenue pour responsable des erreurs ou omissions contenues dans ce document.

Les services HP Technology sont régis par les conditions générales HP qui s'appliquent au service fourni ou indiquées au Client au moment de l'achat.

Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

4AA3-0321FRE, créé en novembre 2009 ; mis à jour en avril 2013, rév. 1

