



Manual de Operação

Smart-UPS™ Fonte de Alimentação Ininterrupta

750/1000/1500/2200/3000 VA
100/120/230 Vac

500 VA
100 Vac

Torre

Informações Importantes sobre Segurança

GUARDE ESSAS INSTRUÇÕES - Este manual contém instruções importantes que devem ser seguidas durante a instalação e manutenção da Unidade de Gestão de Energia, Unidade de Desvio de Serviço e baterias.

Leia as instruções com cautela e olhe no equipamento para se familiarizar com o dispositivo antes de tentar instalar, operar, reparar ou mantê-lo. As seguintes mensagens de aviso podem aparecer neste manual ou no equipamento para avisar sobre possíveis perigos ou para chamar a atenção para informações que possam esclarecer ou simplificar um procedimento.



A adição deste símbolo a uma etiqueta de segurança de produto de Perigo ou Advertência indica que há um risco elétrico que resultará em lesão pessoal se as instruções não forem seguidas.



Este é o símbolo de alerta de segurança. Ele é usado para alertá-lo sobre possíveis perigos que podem provocar ferimentos. Siga todas as mensagens de segurança que acompanham este símbolo para evitar possíveis ferimentos ou morte.

PERIGO

PERIGO indica uma situação perigosa que, se não for evitada, resultará em morte ou ferimentos graves.

ADVERTÊNCIA

ADVERTÊNCIA indica uma situação perigosa que, se não for evitada, pode resultar em morte ou ferimentos graves.

CUIDADO

CUIDADO indica uma situação perigosa que, se não for evitada, pode resultar em ferimentos leves ou moderados.

AVISO

AVISO é usado para abordar práticas não relacionadas a lesões físicas.

Diretrizes de Manuseio do Produto



<18 kg
<40 lb



18-32 kg
40-70 lb



32-55 kg
70-120 lb



>55 kg
>120 lb



Informações de Segurança ou Gerais

Inspeção o conteúdo da embalagem após o recebimento do mesmo.
Notifique a transportadora e o revendedor em caso de danos.

- Siga todas as normas e códigos de eletricidade nacionais e locais.
- O cabeamento deve ser feito por um electricista qualificado.
- As alterações e modificações nesta unidade não expressamente aprovadas pela Schneider Electric podem anular a garantia.
- Esta UPS foi concebida exclusivamente para uso em espaço interior.
- Não opere esta unidade sob luz solar direta, em contato com líquidos ou onde exista muita poeira ou umidade.
- Certifique-se que as aberturas para ventilação no UPS não estejam bloqueadas. Reserve espaço para uma ventilação adequada.

- O equipamento é pesado. Sempre pratique técnicas de elevação seguras e adequadas para o peso do equipamento.
- Para o UPS com cabo de tensão instalado na fábrica, conecte o cabo de alimentação UPS diretamente a uma tomada na parede. Não use protetores de sobrecarga ou extensões.

Segurança da bateria

CUIDADO

RISCO DE GÁS DE SULFIDOS DE HIDROGÊNIO E FUMAÇA EXCESSIVA

- Substitua a bateria no mínimo a cada 5 anos ou no final de sua vida útil de serviço, o que ocorrer primeiro.
- Substitua a bateria imediatamente quando o UPS indicar que a substituição da bateria é necessária.
- Ao substituir as baterias, utilize o mesmo número e tipo de baterias que as instaladas originalmente no equipamento.
- Substitua a bateria imediatamente quando o UPS indicar uma condição de superaquecimento da bateria ou quando houver evidência de vazamento de eletrólito. Desligue o UPS, desconecte-o da entrada CA, e desconecte as baterias. Não opere o UPS até que as baterias tenham sido substituídas.
- *Substitua todos os módulos de bateria (incluindo os módulos nas Embalagens da bateria externa) que são mais antigas do que um ano, quando instalando embalagens de bateria ou substituindo o(s) módulos da bateria.

O não cumprimento destas instruções pode resultar em danos ao equipamento e ferimentos leves ou moderados.

*Entre em contato com o Suporte ao Cliente da APC by Schneider Electric para determinar a idade dos módulos da bateria instalados.

- O reparo de baterias deve ser realizado ou supervisionado por funcionários com conhecimento sobre baterias e as precauções necessárias. Mantenha funcionários não-autorizados distantes das baterias.
- CUIDADO – Não descarte as baterias no fogo. As baterias podem explodir.
- CUIDADO – Não abra nem danifique nenhuma das baterias. O eletrólito liberado é nocivo para a pele e os olhos. Ele pode ser tóxico.
- CUIDADO – Antes de substituir as baterias, retire os adereços condutivos (como correntes, relógios de pulso e anéis). A passagem de um nível elevado de energia através dos materiais condutores pode causar queimaduras graves.
- CUIDADO – Baterias defeituosas podem alcançar temperaturas que excedem os limites de queimadura para superfícies tocáveis.
- CUIDADO – As baterias oferecem risco de choque elétrico e corrente elevada de curto-circuito. As precauções a seguir deverão ser observadas ao se trabalhar com as baterias:
 - Desconecte a fonte de carregamento antes de conectar ou desconectar os terminais da bateria.
 - Não use nenhum objeto incluindo relógios e anéis.
 - Não coloque ferramentas ou peças de metal em cima das baterias.
 - Use ferramentas que tenham os cabos isolados.
 - Use luvas e botas de borracha.
 - Determine se a bateria está aterrada intencionalmente ou inadvertidamente. Entrar em contato com qualquer parte de uma bateria aterrada pode resultar em choque elétrico e queimaduras por meio da alta corrente de curto-circuito. O risco desses perigos pode ser reduzido se aterramentos forem removidos durante a instalação e manutenção por uma pessoa qualificada.
- Não há necessidade de aterrar o sistema de bateria. O usuário tem a opção de consultar o sistema de bateria no aterramento do chassi ou em um terminal de bateria positiva ou negativa.

- As baterias duram tipicamente de dois a cinco anos. Fatores ambientais afetam a vida útil da bateria. Temperaturas ambiente elevadas, rede elétrica de qualidade ruim e descargas de curta duração frequentes encurtarão a vida útil da bateria. As baterias devem ser substituídas antes do final da vida útil.
- A Schneider Electric usa baterias de Chumbo Ácido Livres de Manutenção Seladas. Sob condições normais de utilização e manuseio, não há nenhum contato com os componentes internos da bateria. O excesso de carga, o aquecimento excessivo ou outro uso indevido de baterias podem resultar em uma descarga de eletrólito da bateria. Os eletrólitos liberados são tóxicos e nocivos à pele e aos olhos.
- CUIDADO: Antes de instalar ou substituir as baterias, retire adereços, como relógios de pulso e anéis. A alta corrente de curto-circuito através de materiais condutores pode causar queimaduras severas.
- CUIDADO: Não nunca jogue as baterias no fogo. As baterias podem explodir.
- CUIDADO: Não abra nem destrua as baterias. O material liberado é prejudicial à pele e aos olhos, e pode ser tóxico.

Segurança na desenergização

O UPS contém baterias internas e pode causar choques elétricos mesmo quando desconectado do circuito do ramal elétrico (rede). Antes de instalar ou reparar o equipamento, verifique se:

- O disjuntor de entrada está na posição **OFF**.
- As baterias internas da UPS estão removidas.

Advertência da FCC

Este equipamento foi testado e considerado em conformidade com os limites para um dispositivo da Classe A, de acordo com a parte 15 das regras da FCC. Esses limites são projetados de modo a oferecer uma proteção razoável contra interferências prejudiciais quando este equipamento for operado em ambientes de trabalho. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções, poderá causar interferência prejudicial às radiocomunicações. A operação deste equipamento em uma área residencial pode causar interferências prejudiciais. Nesse caso, o usuário deve arcar com os custos da correção dessa interferência.

Descrição do Produto

A APC™ by Schneider Electric Smart-UPS™ é uma Fonte de Alimentação Ininterrupta (UPS) de alto desempenho. O UPS oferece aos equipamentos eletrônicos proteção contra queda ou redução de energia, picos de tensão, pequenas flutuações da rede elétrica e grandes perturbações. A UPS também oferece energia de bateria reserva para equipamento conectado até que a energia da rede elétrica retorne a níveis seguros ou as baterias estejam totalmente descarregadas.

Este manual do usuário está disponível no CD de Documentação em anexo e no site da APC by Schneider Electric na página da web: www.apc.com.

Especificações

Para obter especificações adicionais, consulte o site da APC by Schneider Electric em www.apc.com.

Ambiente

Temperatura	Operação	de 0° a 40° C (de 32° a 104° F)
	Armazenamento	de -15° a 45° C (de 5° a 113° F) carregue a bateria da UPS a cada seis meses
Máximo Elevação	Operação	3.000 m (10.000 ft)
	Armazenamento	15.000 m (50.000 ft)
Umidade		de 0% a 95% de umidade relativa, não-condensante
Código de Proteção Internacional		IP20
Grau de poluição		2
Categoria de sobretensão		II
Sistema de distribuição de alimentação da rede elétrica aplicável		Sistema de alimentação TN
Padrões aplicáveis		IEC 62040-1

Visão Geral do Produto

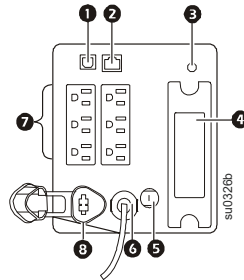
Recursos do painel frontal

		500/750/1000/1500 VA	2200/3000 VA
1 Interface do visor			
2 Cobertura			
3 Bateria			
4 Conector de bateria interna			

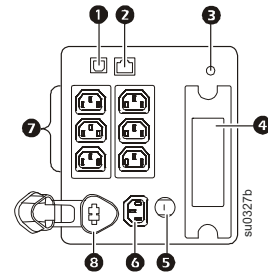
O painel traseiro possui modelos de 500 VA a 1500 VA

- ❶ Porta USB
- ❷ Porta serial
- ❸ Parafuso de aterramento do chassi
- ❹ SmartSlot
- ❺ Disjuntor
- ❻ Entrada de UPS
- ❼ Tomadas
- ❽ Conector de bateria interna ou externa

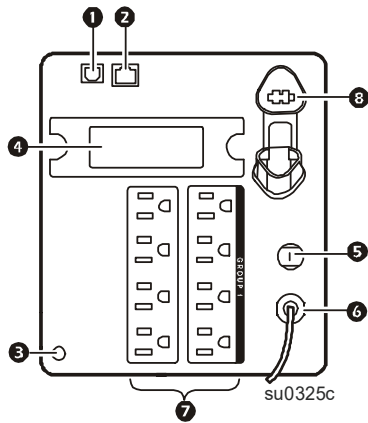
500/750 VA 100 Vac
750 VA 120 Vac



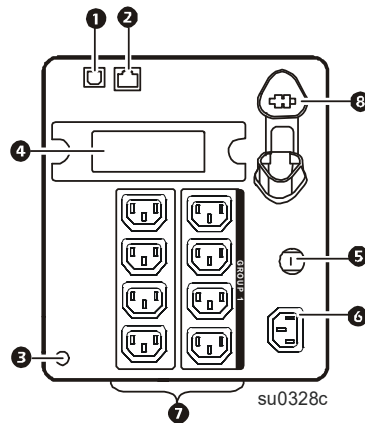
750 VA 230 Vac



1000/1500 VA 100 Vac
1000/1500 VA 120 Vac



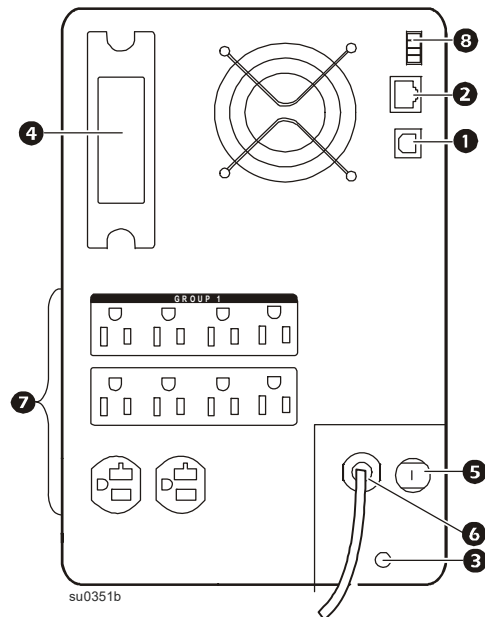
1000/1500 VA 230 Vac



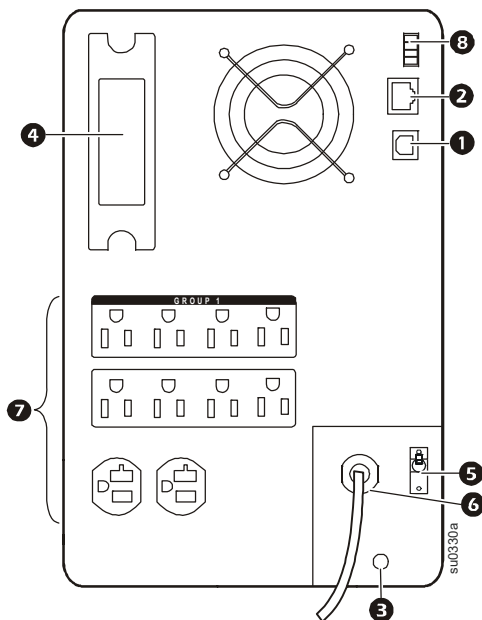
O painel traseiro possui modelos de 2200 VA e 3000 VA

- ❶ Porta USB
- ❷ Porta serial
- ❸ Parafuso de aterramento do chassi
- ❹ SmartSlot
- ❺ Disjuntor
- ❻ Entrada de UPS
- ❼ Tomadas
- ❽ Conector do EPO

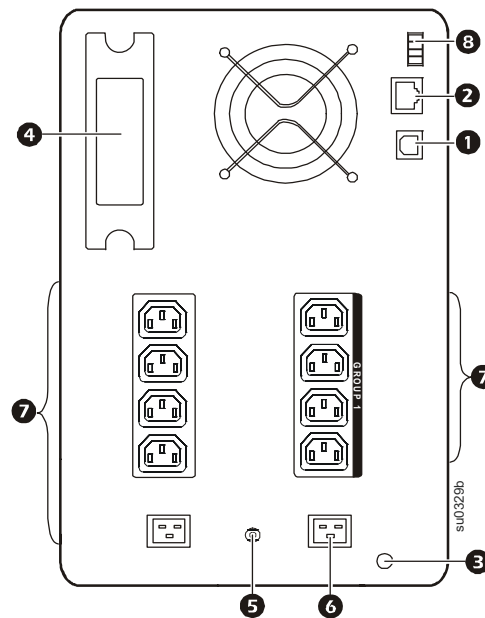
2200 VA 120 Vac



2200/3000 VA 100 Vac
3000 VA 120 Vac



2200/3000 VA 230 Vac



Instalação

Para informações de instalação da UPS, consulte o Smart-UPS Installation Guide 750/1000/1500/2200/3000 VA 100/120/230 Vac, 500 VA 100 Vac Torre, que está incluído com a UPS. O guia de instalação também está disponível no CD de documentação incluído com a UPS e no site da APC by Schneider Electric, www.apc.com.

Operação

Conecte o equipamento

CUIDADO

RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO

- Cumpra com todos os códigos elétricos locais e nacionais.
- A fiação deve ser realizado por um electricista qualificado.
- Sempre conecte a UPS a uma tomada aterrada.

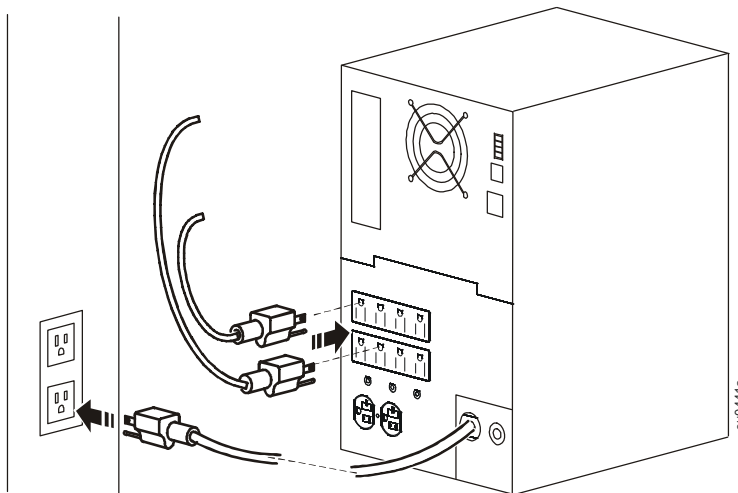
O não cumprimento dessas instruções pode resultar em ferimentos leves ou moderados.

Observação: A UPS de *modelo 2200/3000 VA 100 Vac* carregará para 90% da capacidade nas primeiras quatro horas e meia de operação normal.

Todos os outros modelos carregarão para 90% da capacidade nas primeiras three horas de operação normal.

Não conte com a capacidade de operação total da bateria durante o período de carga inicial.

1. Conecte o equipamento nas tomadas do painel traseiro do UPS.
2. Conecte o UPS à rede elétrica do edifício.
Sempre conecte a UPS a uma fonte aterrada de dois polos, três fios.
3. Para usar a UPS como um interruptor ON/OFF mestre, ligue todos os equipamentos conectados na UPS.
4. Pressione o botão ON/OFF no painel dianteiro da UPS para ligar a UPS e todo o equipamento conectado. Veja para obter “Grupo de tomadas principal e Grupo de tomadas controlado” na página 11 informações sobre como configurar os grupos de tomadas.



Recursos do Painel traseiro



Porta serial: Conecte a um computador para usar o software gerenciamento de energia.



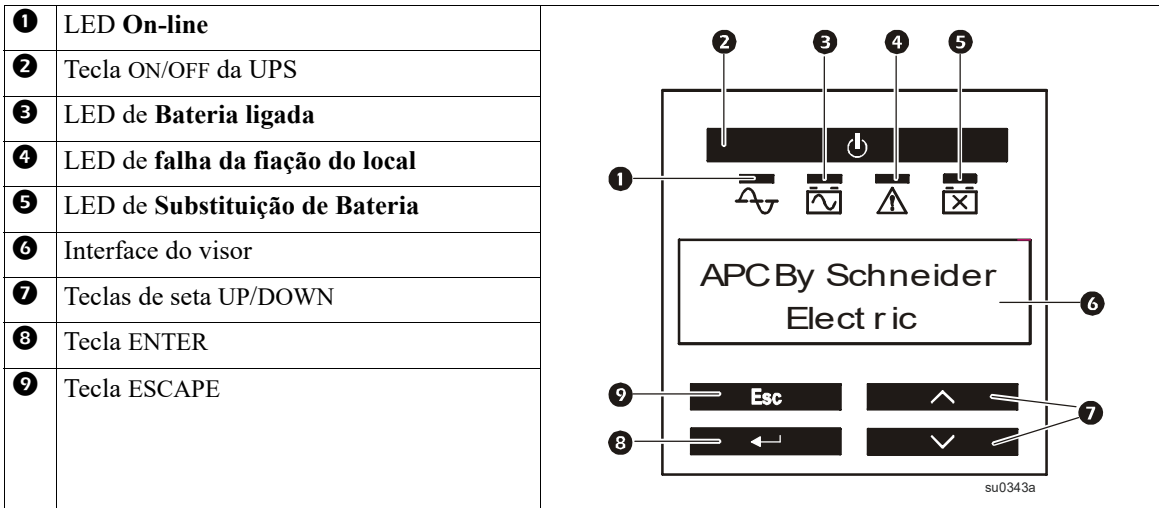
Porta USB: Conecte a um computador para usar o software gerenciamento de energia.

Observação: A comunicação serial e de USB não podem ser usadas simultaneamente.



Parafuso de aterramento: A UPS possui um parafuso de aterramento para conectar os fios terra em dispositivos de tensão transiente. Antes de conectar um fio terra, desconecte a UPS da alimentação de rede.

Painel do visor



Usando a interface do visor

Use os botões de seta UP/DOWN para rolar pelas opções do menu principal. Pressione ENTER para visualizar os submenus sob cada opção de menu principal. Pressione ESCAPE para sair de um submenu e retornar para um menu principal.

Menus padrão

Os menus Padrão são os menus mais comumente usados.

Menu	Funções gerais	
Status	Visualize as informações da UPS:	
	<ul style="list-style-type: none"> • Modo de operação • Eficiência • Alimentação de carga • Carga VA • Estado de Carga da bateria • Tempo de execução estimado 	<ul style="list-style-type: none"> • Temp. da bateria • Entrada • Saída • Última transferência • Último autoteste da UPS
Configuração	Configure as definições da UPS:	
	<ul style="list-style-type: none"> • Idioma • Qualidade da alimentação local: Boa, razoável, fraca • Tipo de menu: Padrão ou Avançado • Alarme audível 	<ul style="list-style-type: none"> • Visor (Auto Escurecimento, Auto Desligamento, Sempre Ligado) • Data de instalação da bateria • Redefinir para Padrão de fábrica
Teste e diagnósticos	Realize testes da UPS e funções de diagnóstico:	
	<ul style="list-style-type: none"> • Autoteste da UPS • Teste de alarmes da UPS • Teste de calibração 	
Sobre	Visualize as informações da UPS:	
	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo da UPS • N.º de peça da UPS • N.º de série da UPS • Data de fabricação da UPS 	<ul style="list-style-type: none"> • N.º de peça da bateria • Data de instalação da bateria • Substitua a bateria até • Firmware 1 da UPS

Menus avançados

Os menus Avançados proporcionam opções adicionais para a UPS e estão disponíveis apenas se a interface do visor estiver configurada para usar os menus Avançados.

Menu	Funções gerais
Status	Visualize as informações detalhadas da UPS:
	<ul style="list-style-type: none"> • Modo de operação • Eficiência • Alimentação de carga • Carga VA • Amperes de carga • Energia de carga • Estado de Carga da bateria • Tempo de execução estimado • Tensão da bateria
Configuração	Configure as definições de UPS avançadas:
	<ul style="list-style-type: none"> • Idioma • Qualidade de alimentação local • Tipo de menu • Alarme audível • Visor (Auto Escurecimento, Auto Desligamento, Sempre Ligado) • Sensibilidade • Baixa transferência • Alta transferência • Alerta de bateria baixa • Autoteste automático
Controle	Controle para Main and Switched Outlet Group ligar, desligar, desativar ou reiniciar.
Teste e diagnósticos	Realize as funções de teste e diagnóstico da UPS:
	<ul style="list-style-type: none"> • Autoteste da UPS • Teste de alarmes da UPS • Teste de calibração
Registro	Visualize o evento e registros para informações sobre eventos da UPS que ocorreram.
Sobre	Visualize as informações da UPS:
	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo da UPS • N.º de peça da UPS • N.º de série da UPS • Data de fabricação da UPS • N.º de peça da bateria • Data de instalação da bateria • Substitua a bateria até • Firmware 1 da UPS • Firmware 2 da UPS • Firmware 3 da UPS • Firmware 4 da UPS
	<ul style="list-style-type: none"> • N.º do modelo de NMC* • N.º de série de NMC* • Versão de hardware de NMC • Data de fabricação de NMC* • Endereço MAC de NMC* • SmartSlot FW 1* • SmartSlot FW 2* • SmartSlot FW 3* <p>*Se a NMC estiver disponível</p>

Configuração

Definições da UPS

Definições de inicialização

Configure essas definições na inicialização, usando a interface do visor. Como uma alternativa, a configuração pode ser realizada usando o software PowerChute™.

Observação: Durante a inicialização, use a interface do visor para configurar essas definições. Se nada for selecionado, a unidade usará as definições padrão.

Função	Padrão de fábrica	Opções	Descrição
Idioma	Inglês	<ul style="list-style-type: none">• Inglês• Francês*• Alemão*• Espanhol*• Italiano*• Português*• Japonês*	O idioma para a interface do visor. *As opções de idioma variarão por modelo.
Qualidade de alimentação local	Boa	<ul style="list-style-type: none">• Boa• Razoável• Fraca	Selecione a qualidade da rede elétrica de entrada. <ul style="list-style-type: none">• Se for selecionado Boa, a unidade entrará na alimentação de bateria mais frequentemente para proporcionar a fonte de alimentação mais limpa ao equipamento conectado.• Se for selecionado Fraca, a UPS tolerará mais flutuações na alimentação e entrará na alimentação de bateria ligada menos frequentemente. Se não tiver certeza sobre a qualidade de alimentação local, selecione Boa.
Tipo de menu	Padrão	Padrão ou Avançado	Os menus Padrão exibem um conjunto limitado de menus e opções. Os menus Avançados incluirão todos os parâmetros.

Definições gerais

Configure essas definições a qualquer hora. Use a interface do visor ou o software PowerChute.

Função	Padrão de fábrica	Opções	Descrição
Ponto de transferência alto	100 Vac: 108 Vac	108 Vac a 114 Vac	Para evitar uso de bateria desnecessário, defina o ponto de transferência mais alto se a tensão de rede estiver cronicamente alta e o equipamento conectado for conhecido em operar sob esta condição. A definição de Qualidade de alimentação mudará automaticamente esta definição. Observação: Use os Menus Avançados para configurar esta definição.
	120 Vac: 127 Vac	127 Vac a 136 Vac	
	230 Vac: 253 Vac	253 Vac a 265 Vac	
Ponto de transferência baixo	100 Vac: 92 Vac	86 Vac a 92 Vac	Defina o ponto de transferência mais baixo se a tensão de rede for cronicamente baixa e o equipamento conectado pode tolerar esta condição. Esta definição também pode ser ajustada usando a definição de qualidade da alimentação. Observação: Use os Menus Avançados para configurar esta definição.
	120 Vac: 106 Vac	97 Vac a 106 Vac	
	230 Vac: 208 Vac	196 Vac a 208 Vac	
Tensão de saída nominal	100 Vac	N/A	Apenas modelos de 230 Vac: Defina a tensão de saída nominal da UPS para o modo de espera.
	120 Vac	N/A	
	230 Vac	<ul style="list-style-type: none">• 220 Vac• 230 Vac• 240 Vac	
VacSensibilidade de transferência	Normal	Normal, Reduzida, Baixa	Selecione o nível de sensibilidade para eventos de alimentação que a UPS tolerará. <ul style="list-style-type: none">• Normal: A UPS entrará na alimentação de bateria mais frequentemente para proporcionar a fonte de alimentação mais limpa ao equipamento conectado.• Baixa: A UPS tolerará mais flutuações em alimentação e entrará na alimentação de bateria menos frequentemente. Se a carga conectada for sensível a perturbações de energia, defina a sensibilidade para Normal.

Função	Padrão de fábrica	Opções	Descrição
Alerta de bateria baixa	120 seg.	Defina o valor em segundos	A UPS emitirá um alarme audível quando o tempo de execução restante tiver alcançado este nível.
Data da última reposição da bateria	Data definida na fábrica	Redefinir esta data quando o módulo de bateria for substituído.	
Alarme audível	Ligado	Ligado/desligado	A UPS silenciará todos os alarmes audíveis se este for definido para Desligado ou quando as teclas do visor forem pressionadas.
Bateria Definição de intervalo de autoteste	Na inicialização e a cada 14 dias desde o último teste	<ul style="list-style-type: none"> • Nunca • Apenas inicialização • Frequência de teste (a cada 7 a 14 dias) 	O intervalo em que a UPS executará um autoteste.
Redefinir para Padrão de fábrica	Não	Sim/não	Restaure as definições de padrão de fábrica da UPS.

Grupo de tomadas principal e Grupo de tomadas controlado

Visão geral

O Grupo de tomadas principal e o Grupo de tomadas controlado pode ser configurado para se desligar de forma independente, ligar, desativar e reiniciar equipamento conectado. (Esses recursos não estão disponíveis nas unidades de 500 VA ou 750VA.)

Os Grupos de tomadas principal e controlado podem ser configurados para fazer o seguinte:

- Desligar: Desconecta imediatamente da alimentação e reinicia apenas com um comando manual.
- Ligar: Conecta-se imediatamente na alimentação.
- Desativar: Desconecta a alimentação em sequência e reaplica a energia em sequência automaticamente quando a rede elétrica torna-se disponível.
- Reinicializar: Desativa e reinicia.

Adicionalmente, o Grupo de tomadas principal e o Grupo de tomadas controlado podem ser configurados para fazer o seguinte:

- Ligar ou desligar em uma sequência especificada
- Desligar ou desativar automaticamente quando várias condições ocorrerem

Observação: Se os Grupos de tomadas principal e controlado não forem configurados, todas as tomadas na unidades ainda proporcionarão alimentação de backup de bateria.

Usar os Grupos de tomadas principais e controlados

As funções do Grupo de tomadas principal como um interruptor mestre. Será ligado primeiro quando a alimentação for aplicada e desativado por último quando houver uma interrupção de energia e o tempo de execução de bateria se esgotar.

O Grupo de tomadas principal deve estar ligado para que o Grupo de tomadas controlado ligue.

1. Conecte o equipamento essencial no Grupo de tomadas principal.
2. Conecte o equipamento periférico no Grupo de tomadas controlado.
 - Equipamento não-essencial que deve ser desativado rapidamente no evento de uma interrupção de energia, pode ser adicionado a um atraso curto de desligamento, para conservar tempo de execução de bateria.
 - O equipamento que possui periféricos dependentes que deve ser reiniciado ou desativado em uma sequência específica deve ser conectado a um grupo de tomadas separado.
 - O equipamento que precisa ser reiniciado de forma independente de outros equipamentos deve ser adicionado a um grupo de tomadas separado.
3. Use os menus de **Configuração** para definir reação do Grupo de tomadas controlado no evento de uma interrupção de energia.

Personalize os Grupos de tomadas principal e controlado

Use os menus de **Configuração** para alterar as definições do Grupo de tomadas principal e o Grupo de tomadas controlado.

Função	Padrão de fábrica	Opções	Descrição
Cadeia de nome Grupo de tomadas	Grupo de tomadas 1	Edite esses nomes usando uma interface externa, como a interface da web da Placa de Gerenciamento de Rede.	
Cadeia do nome da UPS	Tomadas da UPS		
Atraso de ligação	0 seg.	Defina o valor em segundos	A quantia de tempo que a UPS ou um Grupo de tomadas controlado esperará entre a recepção e o comando para ligar e a inicialização real.
Atraso de desligamento	<ul style="list-style-type: none"> Tomadas da UPS 0 seg. Grupos de tomadas controlado 90 seg. 	Defina o valor em segundos	A quantia de tempo que a UPS ou um Grupo de tomadas controlado esperará entre a recepção e o comando para desligar e a desativação real.
Duração de reinicialização	8 seg.	Defina o valor em segundos	A quantia de tempo que a UPS ou um Grupo de tomadas controlado deve permanecer desligado antes de reiniciar.
Tempo de retorno mínimo	0 seg.	Defina o valor em segundos	A quantia de tempo de execução de bateria que deve estar disponível antes que a UPS ou um Grupo de tomadas controlado ligará após uma desativação.
Bateria ligada de consumo de carga	Desabilitado	<ul style="list-style-type: none"> Habilitar Desabilitar 	<p>Quando a unidade mudar para alimentação de bateria, a UPS desconectará a alimentação para o Grupo de tomadas controlado para economizar tempo de execução de bateria.</p> <p>Configure este tempo de atraso, use o TEMPO DE CONSUMO DE carga quando configurando em bateria ligada.</p>
Tempo de consumo de carga quando em Bateria Ligada	1800 seg.	Defina o valor em segundos	A quantia de tempo que as tomadas funcionarão na alimentação da bateria antes que se desliguem.
Consumo de carga em tempo de execução	Desabilitado	<ul style="list-style-type: none"> Habilitar Desabilitar 	<p>Quando o tempo de execução de bateria cair abaixo do valor especificado, o Grupo de tomadas controlado se desligará.</p> <p>Configure este tempo usando a definição DE TEMPO DE EXECUÇÃO de consumo de carga restante.</p>
Tempo de execução de consumo de carga restante	120 seg.	Defina o valor em segundos	Quando o tempo de execução restante alcançar este nível, o Grupo de tomadas controlado se desligará.
Consumo de carga em sobrecarga	Desabilitado	<ul style="list-style-type: none"> Desabilitado Habilitado 	No evento de uma sobrecarga (maior do que saída de 107%), o Grupo de tomadas controlado se desligará imediatamente para conservar a alimentação para cargas essenciais. O Grupo de tomadas controlado apenas ligará novamente com um comando manual.

Definições da Placa de Gerenciamento de Rede

Essas definições estão disponíveis apenas em unidades com uma Placa de Gerenciamento de Rede (NMC) e são definidas na fábrica. Essas definições podem apenas ser modificadas usando uma interface externa, como a interface da web de NMC.

- Modo de endereço de IP de NMC
- Endereço de IP de NMC
- Máscara de Sub-rede de NMC
- Portal padrão de NMC

Desligamento de emergência

Visão geral

A opção de Emergency Power Off (EPO), é um recurso que desconectará imediatamente todo o equipamento conectado da rede elétrica. A UPS se desativará imediatamente e não mudará para a alimentação de bateria.

Conecte cada UPS no interruptor de EPO. Em configurações onde várias unidades são conectadas em paralelo, cada UPS deve ser conectada no interruptor de EPO.

A UPS deve ser reiniciada para que a alimentação retorne ao equipamento conectado. Pressione a tecla ON/OFF no painel frontal da UPS.

CUIDADO

RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO

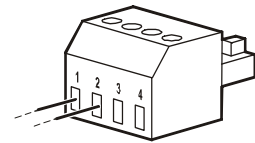
- Cumpra com todos os códigos elétricos locais e nacionais.
- A fiação deve ser realizado por um eletricista qualificado.
- Sempre conecte a UPS a uma tomada aterrada.

O não cumprimento dessas instruções pode resultar em ferimentos leves ou moderados.

Contatos normalmente abertos

1. Se o interruptor de EPO ou contatos de relé estão normalmente abertos, insira os fios a partir do interruptor ou contatos nos pinos 1 e 2 do bloco de terminal do EPO. Use fios de 16 a 28 AWG.
2. Fixe os fios apertando o parafusos.

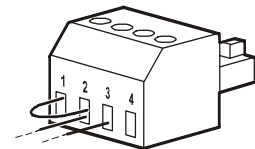
Se os contatos forem fechados, a UPS se OFF e a alimentação será removida da carga.



Contatos normalmente fechados.

1. Se os contatos do interruptor ou relé do EPO estão normalmente fechados, insira os fios do interruptor ou contatos nos pinos 2 e 3 do bloco de terminal do EPO. Use fios de 16 a 28 AWG.
2. Insira um jumper de fio entre os pinos 1 e 2. Fixe os fios ao apertar os três parafusos nas posições 1, 2 e 3.

Se os contatos estão abertos, a UPS será OFF e a alimentação será removida da carga.



Observação: O Pino 1 é a fonte de alimentação para o circuito de EPO, proporciona alguns miliamperes de alimentação de 24 V.

Se a configuração de EPO normalmente fechada (NC) é usada, o interruptor ou relé de EPO deve ser classificado para aplicações de circuito “seco”, a classificação deve ser para aplicações de baixa tensão e baixa corrente. Isso normalmente implica que os contatos são banhados a ouro.

A interface de EPO é um circuito de Baixa Tensão de Segurança Extra (SELV). Conecte a interface de EPO apenas em outros circuitos SELV. A interface de EPO monitora circuitos que não têm potencial de tensão determinado. Os circuitos SELV são controlados por um interruptor ou relé isolados adequadamente a partir da rede elétrica. Para evitar danos na UPS, não conecte a interface de EPO em nenhum circuito diferente de um circuito SELV.

Use um dos seguintes tipos de cabo para conectar a UPS no interruptor de EPO.

- CL2: Cabo de classe 2 para uso geral.
- CL2P: Cabo plenum para uso em dutos, plenários e outros espaços usados para ar ambiental.
- CL2R: Cabo riser para uso em trajetória vertical em um eixo de piso a piso.
- CLEX: Cabo de uso limitado para uso em moradias e para uso em pistas.
- Instalação no Canadá: Use apenas certificação CSA, tipo ELC, (cabo de controle de tensão extra baixa).
- Instalação em países diferentes de Canadá e EUA: Cabo de tensão baixa padrão de acordo com os regulamentos nacionais e locais.

Observação: A função de EPO está disponível apenas para modelos 2200/3000VA.

Resolução de problemas

Problema e causa possível	Solução
A UPS não liga ou não há saída	
A unidade não foi ligada.	Pressione a tecla ON uma vez para ligar a UPS.
A UPS não está conectada na rede elétrica.	Verifique se o cabo de alimentação está conectado seguramente na unidade e na fonte da rede elétrica.
O disjuntor de entrada desarmou.	Reduza a carga na UPS. Desconecte equipamentos não essenciais e redefina o disjuntor.
A unidade mostra tensão de rede muito baixa ou com nenhuma entrada.	Verifique a fonte de alimentação de rede na UPS ao conectar um abajur. Se a luz está muito escura, verifique a tensão de rede.
O plugue do conector da bateria não está conectado firmemente.	Verifique se todas as conexões da bateria estão firmes.
A UPS detectou uma falha interna.	Não tente usar a UPS. Desconecte a UPS e leve-a para reparo imediatamente.
A UPS está operando com bateria ligada, enquanto conectada na rede elétrica	
O disjuntor de entrada desarmou.	Reduza a carga na UPS. Desconecte equipamentos não essenciais e redefina o disjuntor.
Há uma tensão de linha de entrada muito alta, muito baixa ou distorcida.	Mova a UPS para uma tomada diferente em um circuito diferente. Teste a tensão de entrada com o visor de tensão de rede. Se aceitável ao equipamento conectado, reduza a sensibilidade da UPS.
A UPS emite sinais sonoros intermitentes	
A UPS está operando normalmente.	Nenhum. A UPS está ajudando a proteger o equipamento conectado.
A UPS não proporciona tempo de backup esperado	
A bateria da UPS está fraca devido a uma recente interrupção de energia ou está perto do final de sua vida útil de serviço.	Carregue a bateria. As baterias exigem recarregamento após interrupções prolongadas e se desgastam mais rapidamente quando colocadas em serviço frequentemente ou quando operadas a temperaturas elevadas. Se a bateria está perto do final de sua vida útil de serviço, considere substituir a bateria mesmo se o indicador de substituição de bateria não acendeu.
A UPS está experimentando uma condição de sobrecarga.	Verifique o visor de carga da UPS. Desconecte o equipamento desnecessário, como impressoras.
Os LEDs da interface do visor piscam sequencialmente	
A UPS foi desligada remotamente por meio do software ou uma placa de acessório opcional.	Nenhum. A UPS reiniciará automaticamente quando a alimentação de rede for restaurada.
O LED de alerta está aceso	
A UPS exibe uma mensagem de alerta e emite um som de sinal sonoro constante	
A UPS detectou uma falha interna.	Não tente usar a UPS. Desligue a UPS e leve-a para ser reparada imediatamente.
O LED de Substituição de Bateria está aceso e a UPS emite um sinal sonoro por um minuto a cada cinco horas	
A bateria tem uma carga fraca.	Permita que a bateria recarregue por no mínimo quatro horas. Em seguida, realize um autoteste. Se o problema persistir após o recarregamento, substitua a bateria.
O LED de Substituição de Bateria está piscando e a UPS emite um sinal sonoro a cada dois segundos	
A bateria de substituição não está conectada adequadamente.	Verifique se o conector da bateria está conectado firmemente.
A UPS exibe uma mensagem de falha de fiação de local	
As falhas de fiação detectadas incluem aterramento ausente, neutro quente, reversão de polaridade e circuito neutro sobrecarregado.	Se a UPS indica uma falha de fiação de local, contrate um eletricista para inspecionar a fiação do edifício. (aplicável apenas para unidades de 120 V)

Serviço

Se a unidade exigir serviço, não retorne-a para o revendedor. Siga essas etapas:

1. Revise a seção de *Resolução de problemas* do manual para eliminar problemas comuns.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao Cliente da APC by Schneider Electric por meio do site da APC by Schneider Electric, **www.apc.com**.
 - a. Observe o número do modelo e o número de série e a data da compra. Os números do modelo e de série estão localizados no painel traseiro da unidade e estão disponíveis por meio do visor do LCD em modelos selecionados.
 - b. Ligue para o Atendimento ao Cliente da APC by Schneider Electric e um técnico tentará solucionar o problema pelo telefone. Se isto não for possível, o técnico emitirá um Número de Autorização de Material Retornado (N.º de RMA).
 - c. Se a unidade estiver sob garantia, os reparos são gratuitos.
 - d. Procedimentos de serviço e retornos podem variar internacionalmente. Consulte o site da APC by Schneider Electric para obter instruções específicas de país.
3. Embale a unidade na embalagem original sempre que possível para evitar danos no trânsito. Nunca use grânulos de espuma para embalagem. Danos sustentados no trânsito não são cobertos sob a garantia.
 - a. **Sempre DESCONECTE AS BATERIAS DA UPS antes do envio. Os regulamentos do Departamento de Transporte dos Estados Unidos (DOT) e da Associação de Transporte Aéreo Internacional (IATA) exigem que as baterias da UPS sejam desconectadas antes do envio.** As baterias internas podem permanecer na UPS.
 - b. Produtos de Conjunto de Bateria Externa são desenergizados quando desconectados do produto da UPS associado. Não é necessário desconectar as baterias internas para envio. Nem todas as unidades utilizam uma conjunto de bateria externa.
4. Escreva o N.º de RMA fornecido pelo Atendimento ao Cliente na parte externa da embalagem.
5. Retorne a unidade por meio de operadora com seguro e pré-paga ao endereço fornecido pelo Atendimento ao Cliente.

Transporte a unidade

1. Desligue e desconecte todo o equipamento conectado.
2. Desconecte a unidade da rede elétrica.
3. Desconecte todas as baterias internas e externas (se aplicável).
4. Siga as instruções de envio destacadas na seção de *Serviço* deste manual.

Garantia de Fábrica Limitada

A Schneider Electric IT Corporation (SEIT), garante que seus produtos são livres de defeitos em materiais e mão-de-obra por um período de três (3) anos excluindo as baterias, que são garantidas por dois (2) anos a partir da data de compra. A obrigação SEIT sob esta garantia é limitada para reparar ou substituir, a seu exclusivo critério, quaisquer produtos com defeito. O reparo ou substituição de um produto com defeito ou peças do mesmo não estende o período de garantia original.

Esta garantia se aplica apenas ao comprador original que deve ter registrado adequadamente o produto dentro de dez dias da compra. Os produtos podem ser registrados on-line em warranty.apc.com.

A SEIT não deverá ser responsabilizada sob a garantia se seu teste e exame revelar que o defeito alegado no produto não existe ou foi causado por uso inadequado, negligência, instalação inadequada, teste, operação do usuário final ou terceiro ou o uso do produto em contrário com as recomendações ou especificações da SEIT. Adicionalmente, a SEIT não será responsabilizada por defeitos resultantes de: 1) tentativas não-autorizadas em reparar ou modificar o produto, 2) tensão ou conexão elétrica incorreta ou inadequada, 3) condições de operação no local inapropriadas, 4) Atos de Deus, 5) exposição aos elementos, ou 6) roubo. Sob nenhuma circunstância, a SEIT deverá ser responsabilizada sob esta garantia para qualquer produto onde o número de série tenha sido alterado, deformado ou removido.

COM A EXCEÇÃO DAS PROVISÕES ACIMA, NÃO EXISTEM GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, POR FORÇA DE LEI OU DE QUALQUER OUTRO MODO, DE PRODUTOS VENDIDOS, ASSISTIDOS OU FORNECIDOS SOB ESTE CONTRATO OU EM CONEXÃO COM ESTA GARANTIA.

A SEIT SE ISENTA DE QUALQUER RESPONSABILIDADE EM RELAÇÃO A TODAS AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, SATISFAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO.

AS GARANTIAS EXPRESSAS DA SEIT NÃO SERÃO AUMENTADAS, REDUZIDAS NEM AFETADAS PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA OU OUTRA ASSESSORIA OU SERVIÇO RELACIONADO AOS PRODUTOS PRESTADAS PELA SEIT E NENHUMA OBRIGAÇÃO OU RESPONSABILIDADE SE ORIGINARÁ DELA.

AS GARANTIAS E SOLUÇÕES SUPRACITADAS SÃO EXCLUSIVAS E ALINHADAS COM TODAS AS OUTRAS GARANTIAS E SOLUÇÕES. AS GARANTIAS DEFINIDAS ACIMA CONSTITUEM A RESPONSABILIDADE EXCLUSIVA DA SEIT E A SOLUÇÃO EXCLUSIVA DO COMPRADOR PARA QUALQUER VIOLAÇÃO DESSAS GARANTIAS. AS GARANTIAS DA SEIT SE ESTENDEM APENAS PARA O COMPRADOR ORIGINAL E NÃO SÃO ESTENDIDAS A QUAISQUER TERCEIROS.

SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, SEUS OFICIAIS, DIRETORES, AFILIADOS OU FUNCIONÁRIOS SÃO RESPONSÁVEIS POR QUALQUER FORMA DE DANOS INDIRETOS, ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS OU PUNITIVOS, GERADOS A PARTIR DO USO, REPARO OU INSTALAÇÃO DOS PRODUTOS, INDEPENDENTEMENTE SE ESSES DANOS SURJAM EM CONTRATO OU ATO ILÍCITO, INDEPENDENTEMENTE DE CULPA, NEGLIGÊNCIA OU RESPONSABILIDADE ESTRITA, OU SE A SEIT FOI AVISADA COM ANTECEDÊNCIA SOBRE A POSSIBILIDADE DESSOS DANOS. ESPECIFICAMENTE, A SEIT NÃO É RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DESPESAS, COMO LUCROS OU RECEITAS PERDIDOS, INDEPENDENTEMENTE SE DIRETOS OU INDIRETOS, PERDA DE EQUIPAMENTO, PERDA DE USO DE EQUIPAMENTO, PERDA DE SOFTWARE, PERDA DE DADOS, DESPESAS DE SUBSTITUIDORES, ALEGAÇÕES POR TERCEIROS OU DE OUTRA FORMA.

NADA NESTA GARANTIA LIMITADA VISARÁ A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE DO SEIT DEVIDO A MORTE OU DANOS PESSOAIS RESULTANTES DA SUA NEGLIGÊNCIA OU SUA DETURPAÇÃO FRAUDULENTA NA MEDIDA DA EXCLUSÃO OU LIMITES APLICADOS PELA LEI.

Para obter assistência técnica em garantia, você precisará obter um número de autorização para retorno de materiais (RMA) junto ao Serviço de Atendimento ao Cliente. Clientes com problemas de alegações de garantia podem acessar a rede de atendimento ao cliente global da SEIT por meio da site da SEIT: www.apc.com. Selecione seu país a partir do menu suspenso de seleção de país. Abra a guia de Suporte no topo da página da web para obter informações para o atendimento ao cliente na sua região. Os produtos devem ser retornados com encargos de transportes pré-pagos e devem ser acompanhados por uma breve descrição do problema encontrado e comprovação da data e local da compra.

APC™ by Schneider Electric

Serviço Global de Atendimento ao Cliente

O Serviço de Atendimento ao Cliente para este ou qualquer outro produto da APC™ by Schneider Electric está sem custo em uma das seguintes maneiras:

- Visite o website da APC by Schneider Electric para acessar documentos na Base de Conhecimento da APC by Schneider Electric e para enviar solicitações ao Serviço de Atendimento ao Cliente.
- **www.apc.com** (Sede Corporativa)
Conecte-se aos websites localizados da APC by Schneider Electric para países específicos, os quais oferecem informações sobre o Serviço de Atendimento ao Cliente.
- **www.apc.com/support/**
Suporte global para pesquisas na APC pela Base de Conhecimento da Schneider Electric e usando suporte.
- Entre em contato com uma central de suporte ao cliente da APC by Schneider Electric por telefone ou email.
 - Local, centros específicos do país: vá para **www.apc.com/support/contact** para informações de contato.
 - Para obter informações sobre como acessar o Serviço de Atendimento ao Cliente local, entre em contato com o representante da APC by Schneider Electric ou com outros distribuidores dos quais adquiriu o produto APC by Schneider Electric.

© 2022 APC by Schneider Electric. APC, o logotipo da APC, Smart-UPS e o PowerChute são a propriedade da Schneider Electric Industries S.A.S., ou suas empresas afiliadas. Todas as outras marcas registradas são a propriedade de seus respectivos proprietários.