



by Schneider Electric

Podręcznik użytkownika Easy UPS

Seria BVX 700VA, 900VA, 1200VA, 1600VA, 2200VA

Ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa

Należy dokładnie przeczytać niniejsze instrukcje i przyjrzeć się urządzeniu, aby zapoznać się z nim przed rozpoczęciem instalacji, obsługi, naprawy lub konserwacji. W tym podręczniku lub na urządzeniu mogą znajdować się następujące specjalne komunikaty, ostrzegające przed potencjalnym niebezpieczeństwem lub zwracające uwagę na pewne informacje, objaśniające lub upraszczające procedurę.



Dodanie tego symbolu do etykiety bezpieczeństwa produktu „Niebezpieczeństwo” lub „Ostrzeżenie”, wskazuje na występowanie zagrożenia związanego z prądem elektrycznym, a nieprzestrzeganie instrukcji może spowodować obrażenia osobiste.



To jest symbol alarmu bezpieczeństwa. Jest używany do ostrzegania przed potencjalnymi zagrożeniami obrażeń osobistych. Aby uniknąć potencjalnych obrażeń lub śmierci, należy przestrzegać wszystkich komunikatów bezpieczeństwa związanych z tym symbolem.

NIEBEZPIECZEŃSTWO

NIEBEZPIECZEŃSTWO wskazuje niebezpieczną sytuację która, jeśli nie zostanie uniknięta, spowoduje śmierć lub poważne obrażenia.

OSTRZEŻENIE

OSTRZEŻENIE wskazuje niebezpieczną sytuację która jeśli nie zostanie uniknięta, **może** spowodować śmierć lub poważne obrażenia.

PRZESTROGA

PRZESTROGA wskazuje na sytuację zagrożenia która, jeśli nie zostanie uniknięta, **może** spowodować niewielkie lub średnie obrażenia.

UWAGA

UWAGA służy do wskazywania praktyk niepowiązanych z obrażeniami fizycznymi.

Zalecenia dotyczące obsługi produktu



< 18 kg
< 40 funtów



18-32 kg
40-70 funtów



32-55 kg
70-120 funtów



> 55 kg
> 120 funtów



Bezpieczeństwo i informacje ogólne

NSTRUKCJE NALEŻY ZACHOWAĆ -

W niniejszym podręczniku znajdują się ważne instrukcje, których należy przestrzegać podczas montażu, obsługi i konserwacji systemu.

Zawartość opakowania należy sprawdzić przy odbiorze. W razie stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń należy powiadomić przewoźnika i sprzedawcę.

- Ten zasilacz UPS jest przeznaczony do używania wyłącznie wewnątrz pomieszczeń.
- Gniazdo zasilania UPS powinno być zainstalowane w pobliżu UPS i łatwo dostępne.
- UPS musi być podłączony do uziemionego gniazda zasilania.
- Serwis akumulatorów powinien być wykonywany przez lub nadzorowany przez personel posiadający wiedzę o akumulatorach i wymaganych środkach ostrożności. W tym przypadku, akumulatory nie są wymieniane przez użytkownika.
- Podczas wymiany akumulatora zasilacz UPS musi być wyłączony, a wtyczka zasilania odłączona od gniazda.
- **PRZESTROGA** Nie wolno wrzucać akumulatorów do ognia. Akumulatory mogą eksplodować.
- **PRZESTROGA** Wymiana akumulatora na akumulator nieprawidłowego typu, może spowodować eksplozję. Zużyte akumulatory należy usuwać zgodnie z instrukcjami.
- Nie należy otwierać lub uszkadzać akumulatorów. Zawierają one trujące i szkodliwe dla skóry i oczu elektrolity.
- Uszkodzone akumulatory mogą się rozgrzać do temperatur przekraczających wartości, przy których może wystąpić poparzenie od dotykanych powierzchni.
- **PRZESTROGA** Akumulatory mogą spowodować porażenie prądem elektrycznym i wystąpienie dużego prądu zwarciovego. Podczas pracy z akumulatorami należy stosować następujące środki ostrożności.
 - a. Należy zdjąć zegarki, pierścionki lub inne metalowe przedmioty.
 - b. Należy używać narzędzi z izolowanymi uchwytami.
 - c. Należy zakładać gumowe rękawice i buty na gumowej podeszwie.
 - d. Na akumulatorach nie wolno kłaść narzędzi ani metalowych części.
 - e. Przed podłączeniem lub odłączeniem zacisków akumulatorów należy odłączyć źródło ładowania.
 - f. Należy sprawdzić, czy akumulator został przypadkowo uziemiony. Jeśli został przypadkowo uziemiony, należy odłączyć źródło z uziemienia. Kontakt z dowolną częścią uziemionej baterii, może spowodować porażenie prądem elektrycznym. Prawdopodobieństwo takiego porażenia można zmniejszyć, jeśli uziemienia zostaną odłączone podczas instalacji i konserwacji.

Ostrzeżenie dotyczące częstotliwości radiowej

To jest produkt UPS kategorii C2. Produkt może powodować zakłócenia radiowe w budynkach mieszkalnych, dlatego użytkownik może być zmuszony do podjęcia dodatkowych kroków w celu ich wyeliminowania.

Opis produktu

Easy UPS APC by Schneider Electric oferuje gwarantowane zasilanie i zabezpieczenie przed przepięciami dla sieci bezprzewodowych, komputerów, konsol do gier i innych urządzeń elektronicznych dla domu lub do prowadzonej działalności. Zasilacz UPS zasilania awaryjnego dostarcza zasilanie z akumulatora podczas zaników i niestabilnych wahań napięcia, a także zapewnia zabezpieczenie przed powodującymi uszkodzenia przepięciami i skokami napięcia. Jest to także perfekcyjny wybór do ochrony danych użytkownika i utrzymywania połączenia.

Umieszczanie i włączanie zasilacza

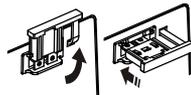
1. Zasilacz Easy UPS należy tak umieścić, aby chronić go przed działaniem:

- bezpośredniego światła słonecznego,
- zbyt wysokiej temperatury,
- nadmiernej wilgoci.
- nadmiernym kurzem/budem



Do działania, urządzenie należy umieścić na podłodze.

2. Podłącz akumulator pociągając za uchwyt akumulatora, a następnie popychając go w kierunku urządzenia.



3. Podłączyć sprzęt do zasilacza. Nie należy używać przedłużaczy.

4. Podłącz przewód zasilający Easy UPS bezpośrednio do gniazda ściennego, a nie do urządzenia zabezpieczenia przez przepięciem lub do listwy zasilającej.

5. Naciśnij przycisk WŁ./WYŁ., aby włączyć urządzenie. Zielony wskaźnik „Włączenia zasilania” potwierdza włączenie Easy UPS i gotowość do zabezpieczania. Aby zapewnić odpowiedni czas działania, zasilacz Easy UPS powinien się ładować co najmniej 24 godziny. Urządzenie to ładuje się za każdym razem, gdy zostanie podłączone do źródła zasilania prądem zmiennym, zarówno gdy jest włączone, jak i wyłączone.

Funkcje związane z działaniem

Automatyczna regulacja napięcia (AVR)

Automatyczna regulacja napięcia zwiększa/zmniejsza napięcie prądu zmiennego, gdy ono wzrośnie/spadnie względem bezpiecznych poziomów.

Umożliwia to działanie podłączonych urządzeń w warunkach niskiego/wysokiego napięcia przy zachowaniu mocy akumulatora na wypadek przerwy w dostawie prądu.

Easy UPS przełączy na zasilanie bateryjne, jeśli poziom napięcia wejścia stanie się za niski/wysoki dla kompensacji przez funkcję Automatyczna regulacja napięcia lub, gdy zasilanie prądem zmiennym jest zniekształcone.

Port ładowania USB dla smartfonów i tableatów (tylko modele BVX700LUI)

Ten port ładowania USB udostępnia zasilanie maksymalnym prądem stałym 5V 1 A. Port będzie ładował podłączone urządzenie, gdy UPS znajduje się w trybie online, w trybie zasilania bateryjnego i w trybie wyłączenia ładowania.

Szybkie wyciszenie

Zasilacz Easy UPS można tymczasowo wyciszyć korygowane przez użytkownika alarmy, takie jak Zasilanie bateryjne. Podczas takich alarmów, krótkie naciśnięcie przycisku ZASILANIE, spowoduje tymczasowe wyłączenie alarmu, aż do zresetowania stanu alarmu. Krótki, podwójny sygnał potwierdza uaktywnienie funkcji Szybkie wyciszenie. Naciśnięcie przycisku ZASILANIE na dłużej niż 2 sekundy, wyłączy UPS. Innych krytycznych zdarzeń, takich jak Wymiana akumulatora i Powiadomienie o ładowaniu, nie można tymczasowo wyciszyć. Urządzenie należy w takich przypadkach wyłączyć.

Ustawienie czułości napięcia

Upewnij się, że zasilacz Easy UPS jest wyłączony. Naciśnij i przytrzymaj przycisk ZASILANIE na 10 sekund, aż do usłyszenia sygnału dźwiękowego. Zacznie migać światło LED, a czułość zostanie ustawiona na NISKA. Po ponownym naciśnięciu i przytrzymaniu przycisku ZASILANIE na 10 sekund, zaświeci światło LED, a czułość zostanie ustawiona na ŚREDNIA.

| Stan zasilacza LED | Ustawienie czułości | Zakres napięcia wejścia | Zalecane zastosowanie |
|--------------------|---------------------|---|---|
| Migające | NISKA | 140 V prądu zmiennego - 300 V prądu zmiennego | To ustawienie należy stosować z wyposażeniem, które jest mniej wrażliwe na zmiany napięcia lub zakłócenia przebiegu napięcia. |
| Wł. | ŚREDNIA | 145 V prądu zmiennego - 295 V prądu zmiennego | Domyślne ustawienia fabryczne. To ustawienie należy stosować przy normalnych warunkach działania. |

Ustawienie jasności światła LED

Zasilacz Easy UPS może sterować jasnością światła LED. W trybie online, krótkie naciśnięcie przycisku ZASILANIE, spowoduje przyciemnienie światła LED i wygenerowany zostanie sygnał dźwiękowy. Naciśnij jeszcze raz, po czym jasność światła LED zostanie ponownie przywrócona.

Autotest

Zasilacz Easy UPS wykona automatyczny test wewnętrznej baterii, po włączeniu zasilacza UPS lub gdy zasilacz UPS będzie działał w trybie online przez 14 dni. W trybie online, naciśnij dłużej przycisk ZASILANIE, aż do usłyszenia trzech sygnałów dźwiękowych, co oznacza ręczne wykonania autotestu baterii. Następnie, zacznij migać światło LED, a zasilacz UPS przejdzie do trybu autotestu.

Uwaga: Zostanie to wykonane tylko wtedy, gdy bateria w trybie online jest całkowicie naładowana.

Wymiana akumulatora

PRZESTROGA

NIEBEZPIECZEŃSTWO ODDZIAŁYWANIA SIARKOWODORU I NADMIERNEGO DYMU

- Baterię należy wymieniać co 5 lat lub po zakończeniu jej okresu przydatności, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.
- Akumulator należy wymienić natychmiast, kiedy zasilacz UPS wskaże, że konieczna jest wymiana akumulatora.
- Należy wymienić akumulatory na nowe w tej samej liczbie i tego samego rodzaju, jak oryginalnie zainstalowane w urządzeniu.
- Akumulator należy wymienić natychmiast, gdy UPS wskazuje stan nadmiernej temperatury, gdy stwierdzony zostanie wyciek elektrolitu. Wyłącz zasilanie UPS, odłącz go od wejścia prądu zmiennego i odłącz akumulatory. Zasilacza UPS nie należy używać, aż do wymiany akumulatorów.

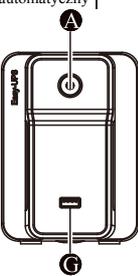
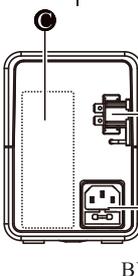
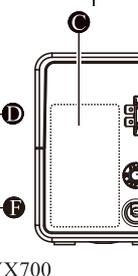
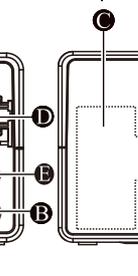
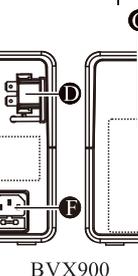
Nieprzestrzeganie powyższych instrukcji, może spowodować mniejsze lub średnie obrażenia ciała albo uszkodzenia sprzętu.

Akumulator w Easy UPS nie jest wymieniany przez użytkownika. Należy skontaktować się z pomocą techniczną firmy SEIT w celu uzyskania listy najbliższych autoryzowanych centrów serwisowych. Aby uzyskać informacje o recyklingu baterii, przejdź pod adres apc.com/recycle.

Charakterystyka

- A** Przycisk WL./WYL. ze wskaźnikiem
- B** kabel zasilający wejściowy
- C** Gniazda awaryjnego zasilania akumulatorowego i przeciwprzepięciowe
- D** Złącze akumulatora
- E** Bezpiecznik automatyczny
- F** Gniazdo zasilania prądem zmiennym z bezpiecznikiem prądu zmiennego
*tylko dla modelu z gniazdem IEC/Universal
- G** Port ładowarki USB (tylko dla modeli BVX700LUI)

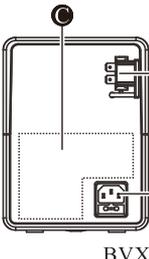
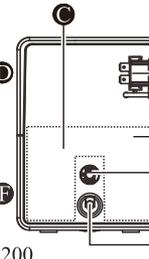
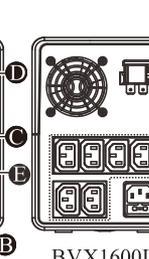
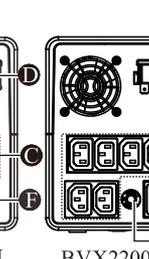
| Model | BVX700LI BVX700LUI BVX900LI | BVX700LI-GR BVX700LUI-GR BVX900LI-GR | BVX700LUI-AR BVX900LI-AR | BVX700LUI-MS | BVX900LI-MS |
|--|-----------------------------------|--|-----------------------------|--------------|-------------|
| Typ i ilość wyjść | x 4 | x 2 | x 2 | x 2 | x 2 x 1 |
| Bezpiecznik wejścia prądu zmiennego | √ | | | √ | √ |
| Wejście prądu przemiennego Bezpiecznik automatyczny | | √ | √ | | |

BVX700

| Model | BVX1200LI BVX1600LI BVX2200LI | BVX1200LI-GR BVX1600LI-GR BVX2200LI-GR | BVX1200LI-MS |
|--|-------------------------------------|--|--------------|
| Typ i ilość wyjść | x 6 | x 4 | x 4 x 1 |
| Bezpiecznik wejścia prądu zmiennego | √ | | √ |
| Wejście prądu przemiennego Bezpiecznik automatyczny | | √ | |

BVX900

BVX1200

BVX1600LI

BVX2200LI

BVX1600
BVX2200



Kabel przyłączeniowy IEC do podłączenia komputera(1,2m)
*tylko dla modelu z gniazdem IEC

Dane techniczne

| Model | | BVX700LI BVX700LUI | BVX900LI | BVX1200LI | BVX1600LI | BVX2200LI |
|----------------------------|---|--|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Wejście | Napięcie | 220-240 VAC | | | | |
| | Częstotliwość | 50 Hz lub 60 Hz (autodetekcja) | | | | |
| | Napięcie przejścia na zasilanie akumulatorowe (przy spadku napięcia) | 170 VAC | 140 VAC | | | |
| | Napięcie przejścia na zasilanie akumulatorowe (przy przepięciu) | 280 VAC | 300 VAC | | | |
| Wyjście | Moc zasilacza UPS (całkowita) | 700VA/360W | 900VA/480W | 1200VA/650W | 1600VA/900W | 2200VA/1200W |
| | Napięcie przy zasilaniu z akumulatora | 230 Vac ±10% | | | | |
| | Częstotliwość - zasilanie akumulatorowe | 50 Hz / 60 Hz ± 0,5Hz | | | | |
| | Czas przejścia | Typowy 6ms, maks. 10ms. | | | | |
| | Port ładowarki USB | Dostępny wyłącznie dla BVX700LUI | X | X | X | X |
| Ochrona | Wejście prądu przemiennego Bezpiecznik automatyczny (tylko dla modeli GR i AR) | 5A/250Vac | 7A/250Vac | 10A/250Vac | 12A/250Vac | 15A/250Vac |
| | Bezpiecznik wejścia prądu zmiennego | T 5A L 250Vac | T 8A L 250Vac | T 10A L 250Vac | T 12A L 250Vac | T 15A L 250Vac |
| Akumulator | Typ (bezobsługowy) | 12V, 7AH x 1 ołowiowo-kwasowy | 12V, 9AH x 1 ołowiowo-kwasowy | 12V, 9AH x 1 ołowiowo-kwasowy | 12V, 7AH x 2 ołowiowo-kwasowy | 12V, 9AH x 2 ołowiowo-kwasowy |
| | Przeciętny czas eksploatacji | <p>Typowa żywotność akumulatora wynosi od trzech do pięciu lat. Mają na nią wpływ czynniki środowiskowe. Żywotność akumulatora skróć podwyższone temperatury, wysoka wilgotność, słaba jakość zasilania sieciowego i częste, krótkotrwałe rozładowania.</p> <p>Akumulator w serii Easy UPS nie jest wymieniany przez użytkownika. Należy skontaktować się z pomocą techniczną firmy SEIT w celu uzyskania listy najbliższych autoryzowanych centrów serwisowych.</p> | | | | |
| | Typowy czas ładowania | 8 godzin do 90% pojemności | | | | |
| Parametry fizyczne | Waga netto | 4,2 kg | 6,0 kg | 7,5 kg | 10,2 kg | 12,2 kg |
| | Wymiary (W x S x G) cm | 13,8 x 9,8 x 31 | 16 x 12 x 35,5 | 19 x 14 x 39 | | |
| | Waga brutto | 4,5 kg | 6,5 kg | 8,5 kg | 11,2 kg | 13,2 kg |
| | Wymiary wysyłkowe (W x S x G) cm | 22,2 x 14,2 x 34,6 | 25 x 19,7 x 43 | 29,7 x 23,5 x 49,5 | | |
| Temperatura | Eksploatacja | 0° do 40°C | | | | |
| Międzynarodowy kod ochrony | | IP20 | | | | |

* Długość przewodu zasilającego wejścia zasilania wynosi 1,2m. Dla najlepszego działania, nie należy używać kabla wyjścia o długości powyżej 2m.

Kontrolki

| Dioda LED | Alarm dźwiękowy | Stan systemu |
|--|---|--|
| Wl. | Wyl. | Podłączenie do sieci - zasilacz Easy UPS dostarcza zasilanie prądem zmiennym do podłączonych urządzeń. |
| | Ciągły sygnał dźwiękowy | Przeciążenie w trybie sieciowym - pobór mocy przez podłączone urządzenia przekracza wydajność urządzenia. Odłącz niektóre urządzenia. |
| | Stały sygnał dźwiękowy (co 1/2 sekundy) | Wykryta nadmierna temperatura - Urządzenie jest przegrzane i przez 1 minutę będzie działał w trybie AVR. Zasilacz Easy UPS zostanie wyłączony, jeśli temperatura nie zostanie obniżona. Odłącz niektóre urządzenia. |
| Wl. (wyl. po 4 sygnałach dźwiękowych) | 4 sygnały dźwiękowe co 30 sekund | Zasilanie bateryjne - zasilacz Easy UPS dostarcza zasilanie z akumulatora. |
| Miga | Stały sygnał dźwiękowy (co 1/2 sekundy) | Rozładowanie akumulatora - zasilacz Easy UPS dostarcza zasilanie z akumulatora, a akumulator jest w stanie prawie całkowitego rozładowania. |
| | Ciągły sygnał dźwiękowy | Wykryto wymieniony akumulator - akumulator należy naładować lub zakończyła się jego żywotność. Uwaga: - Jeśli akumulator jest odłączony, odłącz zasilacz Easy UPS od źródła prądu zmiennego, a następnie wyłącz go. Sprawdź część „Umieszczenie i włączanie zasilacza” na stronie 3. - Jeśli akumulator wymaga wymiany w celu uzyskania szczegółów, sprawdź część „Wymiana akumulatora” na stronie 2. |
| Wyl. | Krótki sygnał dźwiękowy co 4 sekundy | Wyłączenie z powodu niskiego stanu naładowania akumulatora – podczas pracy w trybie Zasilanie akumulatorowe akumulator został prawie całkowicie rozładowany i zasilacz Easy UPS czeka na przywrócenie zasilania prądem zmiennym. |
| | Ciągły sygnał dźwiękowy | Przeciążenie w trybie sieciowym - Podłączone urządzenia wymagają większej mocy, niż jest dostarczana przez zasilacz Easy UPS. Odłączaj kolejno urządzenia, aby usunąć przeciążenie. Jeśli problem nie zostanie naprawiony, należy skontaktować się z pomocą techniczną firmy SEIT |
| | | Wykryta awaria zasilacza - Wystąpił wewnętrzny problem z zasilaczem Easy UPS i nie zapewnia on zasilania. Skontaktować się z serwisem pomocy technicznej SEIT |
| | Długi sygnał dźwiękowy co 4 sekundy | Wykryta nadmierna temperatura - Zasilacz Easy UPS został przegrzany i wyłączony. Odłącz kolejno urządzenia lub odczekaj kilka godzin na ochłodzenie systemu. |

Rozwiązywanie problemów

| Problem i możliwa przyczyna | Rozwiązanie |
|---|--|
| Zasilacz Easy UPS nie włącza się | |
| Zasilacz Easy UPS nie został włączony. | Naciśnij przycisk WL./WYL. |
| Zasilacz Easy UPS nie jest podłączony do zasilania prądem zmiennym, brak zasilania prądem zmiennym w gnieździe ściennym lub zasilanie prądem zmiennym znajduje się w trybie ograniczonym lub w stanie nadmiernego napięcia. | Upewnij się, że przewód zasilający jest pewnie podłączony do gniazda ściennego oraz, że gniazdo ścienne jest zasilane prądem zmiennym. Jeśli gniazdo ścienne ma włącznik należy sprawdzić, czy jest włączone. |
| Akumulator jest odłączony. | Sprawdź „Umieszczanie i włączanie zasilacza” na stronie 3. |
| Podłączony sprzęt traci zasilanie | |
| Wystąpiło przeciążenie zasilacza Easy UPS. | Odłącz wszystkie nieistotne urządzenia podłączone do gniazd. Do zasilacza Easy UPS jednocześnie należy podłączyć po jednym urządzeniu. Akumulator należy ładować przez 24 godziny, aby mieć pewność, że jest całkowicie naładowany. Jeśli wystąpi przeciążenie, należy wymienić akumulator. |
| Akumulator Easy UPS jest całkowicie rozładowany. | Podłącz akumulator Easy UPS do zasilania prądem zmiennym i zaczekaj dziesięć godzin na doładowanie akumulatora. |
| Podłączone urządzenie jest niezgodne z kształtem przebiegu (schodkową aproksymacją sinusoidy) zasilacza Easy UPS. | Pod względem kształtu napięcia wyjściowego, to urządzenie jest przeznaczone do pracy z komputerami i urządzeniami peryferyjnymi. Nie jest ono przeznaczone do pracy z urządzeniami silnikowymi. |
| Zasilacz Easy UPS może wymagać serwisu. | Skontaktuj się z pomocą techniczną Schneider Electric w celu uzyskania bardziej szczegółowych instrukcji rozwiązywania problemów |
| Przycisk WL./WYL. świeci zielonym światłem i miga co 30 sekund. 4 sygnały dźwiękowe co 30 sekund | |
| Zasilacz UPS działa na zasilaniu bateryjnym. | Zasilacz Easy UPS działa normalnie na zasilaniu bateryjnym. W tym momencie, użytkownik powinien zapisać wszystkie otwarte pliki i wyłączyć komputer. Po przywróceniu zasilania prądem zmiennym, akumulator zostanie doładowany. |
| Przycisk WL./WYL. świeci zielonym światłem i co 1/2 sekundy generowany jest stały dźwięk. | |
| Akumulator Easy UPS jest prawie rozładowany i zostanie wyłączony. | Akumulator Easy UPS jest w stanie prawie całkowitego rozładowania. W tym momencie, użytkownik powinien zapisać wszystkie otwarte pliki i wyłączyć komputer. Po przywróceniu zasilania prądem zmiennym, akumulator zostanie doładowany. |
| Zasilacz Easy UPS ma nieodpowiedni czas działania na zasilaniu akumulatorowym | |
| Akumulator nie został w pełni naładowany. Zbliża się koniec żywotności akumulatora i trzeba będzie go wymienić. | Aby naładować akumulator do pełnej pojemności, zasilacz Easy UPS należy zostawić podłączony do zasilania prądem zmiennym na dziesięć godzin. Wraz z wiekiem akumulatora, zmniejsza się długość czasu działania, na zasilaniu bateryjnym. |
| Zasilacz UPS i gniazda wyjścia są wyłączone ale UPS utrzymuje generowanie sygnału dźwiękowego co 4 sekundy. Alarm zostanie wyciszone po 32 sekundach. | |
| Zasilacz UPS został wyłączony z powodu rozładowania akumulatora, ale sterowanie zasilaniem działa. | UPS powróci do normalnego działania, po przywróceniu normalnego zakresu napięcia wejścia prądu zmiennego. |

Serwis

Jeżeli urządzenie wymaga naprawy, nie należy zwracać go sprzedawcy. Należy wykonać następujące kroki:

1. Przejrzeć sekcję Rozwiązywanie problemów w instrukcji obsługi, aby wyeliminować najczęściej występujące problemy.
2. Jeśli problemu nie da się rozwiązać, skontaktować się z pomocą techniczną firmy Schneider Electric IT (SEIT) za pośrednictwem witryny internetowej firmy APC by Schneider Electric pod adresem, www.apc.com.
 - a. Zanotować numer modelu i numer seryjny oraz datę zakupu. Numer modelu i numer seryjny znajdują się na tylnym panelu urządzenia.
 - b. Skontaktuj się telefonicznie z pracownikiem pomocy technicznej firmy SEIT. Pracownik poprosi o opisanie problemu i w miarę możliwości postara się rozwiązać go telefonicznie. Jeżeli nie będzie to możliwe, pracownik poda numer upoważnienia do zwrotu (RMA, Returned Material Authorization).
 - c. Jeżeli urządzenie jest na gwarancji, naprawy są bezpłatne.
 - d. Procedury serwisowania i zwrotów mogą się różnić w zależności od kraju. Szczegółowe instrukcje dla poszczególnych krajów można znaleźć w witrynie internetowej firmy APC by Schneider Electric.
3. O ile to możliwe, w celu uniknięcia uszkodzeń podczas transportu urządzenie należy zapakować w oryginalne opakowanie. W opakowaniu nigdy nie należy umieszczać kulek styropianowych. Uszkodzenia powstałe podczas transportu nie są objęte gwarancją.
4. **Przed wysyłką należy zawsze ODŁĄCZYĆ AKUMULATORY zasilacza UPS. Przepisy Departamentu Transportu USA i zrzeczenia IATA nakazują odłączenie akumulatorów zasilacza na czas transportu.** Wewnętrzne akumulatory mogą pozostać w zasilaczu UPS.
5. Zapisać uzyskany z centrum pomocy technicznej numer upoważnienia do zwrotu (RMA, Returned Material Authorization) na opakowaniu.
6. Wysłać urządzenie pocztą kurierską ubezpieczoną i opłaconą we własnym zakresie na adres podany przez pracownika centrum pomocy technicznej

Gwarancja

Zarejestruj urządzenie w trybie online: <http://warranty.apc.com>

Standardowej gwarancji udziela się na okres dwóch (2) lat od daty nabycia. Standardową procedurą firmy SEIT jest wymiana oryginalnego urządzenia na urządzenie fabrycznie odnowione. Klienci, którzy chcą otrzymać z powrotem oryginalne urządzenie ze względu na ewidencję lub amortyzację środków trwałych, muszą zgłosić ten fakt podczas pierwszego kontaktu z przedstawicielem Pomocy technicznej SEIT. Firma SEIT wyśle urządzenie zastępcze, gdy uszkodzony sprzęt dotrze do działu serwisu lub wcześniej, pod warunkiem podania numeru ważnej karty kredytowej. Koszty przesyłki urządzenia do firmy SEIT ponosi klient. Firma SEIT ponosi koszty transportu ładowego urządzenia zastępczego do klienta.

Pomoc techniczna dla klientów firmy APC by Schneider Electric IT na świecie

Informacje dotyczące pomocy technicznej dla poszczególnych krajów są dostępne w witrynie internetowej firmy APC by Schneider Electric pod adresem www.apc.com.