

Brilliance

328P6



www.philips.com/welcome

FR	Important	1
	Assistance client et Garantie	21
	Guide de dépannage et Foire Aux Questions	27

PHILIPS

Table des matières

1. Important	1
1.1 Précautions de sécurité et d'entretien	1
1.2 Notations	2
1.3 Mise au rebut du produit et des matériaux d'emballage	3
2. Installation de l'écran	4
2.1 Installation	4
2.2 Utilisation de l'écran	6
2.3 MultiView	9
2.4 Enlever l'ensemble du socle pour un montage VESA	12
2.5 Introduction à MHL (Mobile High-Definition Link-Lien mobile haute définition)	13
3. Optimisation de l'image	14
3.1 SmartImage	14
3.2 SmartContrast	15
4. Spécifications techniques	16
4.1 Résolution et modes de pré réglage	19
5. Gestion de l'alimentation	20
6. Assistance client et Garantie	21
6.1 Les écrans plats Philips affichent leur politique relative aux pixels défectueux	21
6.2 Assistance client & Garantie	23
7. Guide de dépannage et Foire Aux Questions	27
7.1 Guide de dépannage	27
7.2 Questions générales	28
7.3 Questions fréquences sur MultiView	31

1. Important

Ce guide électronique de l'utilisateur est conçu pour toutes les personnes qui utilisent l'écran Philips. Prenez le temps de lire ce manuel d'utilisation avant d'utiliser votre écran. Il contient des informations et des remarques importantes concernant le fonctionnement de votre écran.

La garantie Philips s'applique à la condition que le produit soit manipulé correctement pour son utilisation prévue et conformément aux instructions d'utilisation, et sur présentation de la facture d'origine ou du ticket de caisse d'origine, indiquant la date de l'achat, le nom du revendeur ainsi que le modèle et le numéro de production du produit.

1.1 Précautions de sécurité et d'entretien

Avertissements

L'utilisation de touches de réglages, d'ajustements ou de procédures différentes de celles qui sont décrites dans ce manuel pourrait présenter un risque de choc électrique, d'électrocution et/ou mécanique.

[Veuillez lire ces instructions et vous y conformer au moment du branchement et de l'utilisation de votre écran.](#)

Opération

- Veuillez protéger votre écran de la lumière directe du soleil et des forts éclairages et ne pas l'utiliser à proximité des sources de chaleur. L'exposition prolongée à ces types d'environnements peut causer des dommages et une décoloration de l'écran.
- Éloignez tout objet pouvant tomber dans les orifices d'aération ou empêcher les composants électroniques de l'écran de refroidir correctement.
- N'obstruez pas les fentes de ventilation du boîtier.
- Lors de la mise en place de l'écran, veillez à ce que la fiche d'alimentation et la prise soient facilement accessibles.
- Si vous désactivez l'écran en débranchant le câble d'alimentation CC, attendez 6 secondes avant de rebrancher le câble d'alimentation CC pour un fonctionnement normal.
- Veuillez utiliser en toutes circonstances un cordon d'alimentation conforme fourni par Philips. Si le cordon d'alimentation est manquant, veuillez contacter votre centre de services local. (Veuillez vous reporter au Centre d'informations à la clientèle)
- Ne soumettez pas l'écran à de fortes vibrations ou à des impacts violents lorsque vous l'utilisez.
- Évitez de cogner ou de faire tomber l'écran pendant l'utilisation ou le transport.

Entretien

- Pour protéger votre écran de dommages possibles, n'appuyez pas trop fortement sur l'écran LCD. Lorsque vous déplacez votre écran, saisissez-le par son cadre pour le soulever ; ne mettez pas vos mains ni vos doigts sur l'écran LCD pour le soulever.
- Débranchez l'écran si vous envisagez de ne pas l'utiliser pendant un certain temps.
- Débranchez l'écran si vous voulez le nettoyer. Pour ce faire, utilisez un chiffon légèrement humide. Vous pouvez aussi vous servir d'un chiffon sec, pour autant que l'écran soit hors tension. Par contre, n'utilisez jamais de solvants organiques, tels que l'alcool ou des liquides à base d'ammoniaque, pour nettoyer l'écran.
- Afin d'éviter tout risque d'électrocution ou d'endommagement permanent à l'appareil, n'exposez pas l'écran à la poussière ni à la pluie.
- Si l'écran est mouillé, séchez-le immédiatement avec un chiffon sec.
- Si de l'eau ou un corps étranger pénètre dans l'écran, mettez immédiatement l'appareil hors tension et débranchez le câble d'alimentation. Retirez ensuite le corps étranger ou épongez l'eau, et envoyez l'écran au centre de maintenance.

1. Important

- Évitez de stocker ou utiliser l'écran dans des endroits tels qu'il risque d'être exposé à la chaleur, à la lumière directe du soleil ou à un froid extrême.
- Afin d'assurer les performances optimales de votre écran et l'utiliser plus longtemps, veillez à le garder dans un endroit compris dans les plages de température et d'humidité suivantes.
 - Température : 0-40°C 32-95°F
 - Humidité : 20-80% HR

Informations importantes à propos des brûlures /images fantômes

- Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque vous laissez votre écran sans surveillance. Activez toujours périodiquement une application de rafraîchissement de l'écran s'il affiche un contenu statique fixe. L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer des « brûlures », également appelées « images résiduelles » ou « images fantômes » sur votre écran.
- Ces images « brûlures », « images résiduelles » ou « images fantômes » sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, ces « brûlures », « images résiduelles » ou « images fantômes » disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte.

Avertissement

Les symptômes de « brûlures », « images résiduelles » ou « images fantômes » ne disparaîtront pas et ne pourront pas être réparés si vous n'utilisez pas un économiseur d'écran ou une application de rafraîchissement périodique de l'écran. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

Service

- Le boîtier ne doit être ouvert que par un technicien qualifié.
- Si vous avez besoin de documents en vue d'une réparation, veuillez prendre contact avec votre centre de service local.

(Reportez-vous au chapitre « Centre d'information à la clientèle. »)

- Pour plus d'informations sur le transport, veuillez vous référer à la section « Caractéristiques techniques ».
- Ne laissez pas votre écran dans une voiture/ un coffre à la lumière directe du soleil.

Remarque

Adressez-vous à un technicien si l'écran ne fonctionne pas normalement ou si vous n'êtes pas sûr(e) de la procédure à suivre après avoir suivi les instructions mentionnées dans le mode d'emploi.

1.2 Notations

Les sous-parties suivantes décrivent les différentes conventions de notation utilisées dans ce document.

Notes, mises en garde et avertissements

Tout au long de ce guide, des blocs de texte pourront être accompagnés d'une icône et imprimés en caractères gras ou en italiques. Ces blocs contiennent des notes, des mises en garde ou des avertissements. Ils sont utilisés de la façon suivante:

Remarque

Cette icône indique l'existence d'informations et de conseils importants vous aidant à mieux utiliser votre ordinateur.

Mise en garde

Cette icône indique l'existence d'informations vous expliquant comment éviter l'endommagement potentiel de votre matériel ou la perte de données.

Avertissement

Cette icône indique qu'il existe un risque de blessures et vous explique comment éviter le problème.

Il se peut que des avertissements apparaissent sous des formats différents et ne soient pas accompagnés d'icônes. Dans ces cas-là, la présentation spécifique de l'avertissement est dictée par les autorités chargées des réglementations.

1.3 Mise au rebut du produit et des matériaux d'emballage

Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques-DEEE



Cette Marque sur le produit ou sur l'emballage indique que, conformément à la Directive européenne 2012/19/UE régissant l'utilisation des équipements électriques et électroniques, ce produit peut ne pas être jeté avec les ordures ménagères. Vous êtes responsable de l'élimination de cet équipement via un lieu de collecte de déchets d'équipements électriques et électroniques désignés. Afin de déterminer les lieux de collecte de tels équipements électriques et électroniques, veuillez contacter les autorités locales pour connaître l'organisme d'élimination des déchets dont dépend votre foyer ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Votre nouvel écran contient des matériaux qui peuvent être recyclés et réutilisés. Certaines sociétés spécialisées peuvent recycler votre produit de façon à augmenter la quantité de matériaux réutilisables et à réduire le volume de mise au rebut.

Tous les matériaux d'emballage superflus ont été supprimés. Nous avons fait de notre mieux pour que l'emballage soit facilement séparable en matériaux basiques.

Veuillez consulter votre réglementation locale en matière de mise au rebut de votre ancien écran et des matériaux d'emballage auprès de votre revendeur local.

Informations relative à la reprise/au recyclage destinés aux clients

Informations relative à la reprise/au recyclage destinés aux clients Philips établit des objectifs viables d'un point de vue technique et économique, visant à optimiser les performances environnementales du produit, du service et des activités de l'entreprise.

Concernant les étapes de planification, de conception et de production, Philips se concentre sur une fabrication de produits facilement recyclables. Chez Philips, la gestion de la fin de vie inclut l'implication dans les initiatives nationales de reprise et dans les programmes de recyclage, lorsque cela est possible, et idéalement en coopération avec la concurrence, en recyclant tous les matériaux (produits et matériaux d'emballage correspondants), conformément à l'ensemble des lois sur l'environnement et au programme de reprise de l'entreprise.

Votre écran a été conçu et fabriqué à partir de matériaux et composants de haute qualité, recyclables et réutilisables.

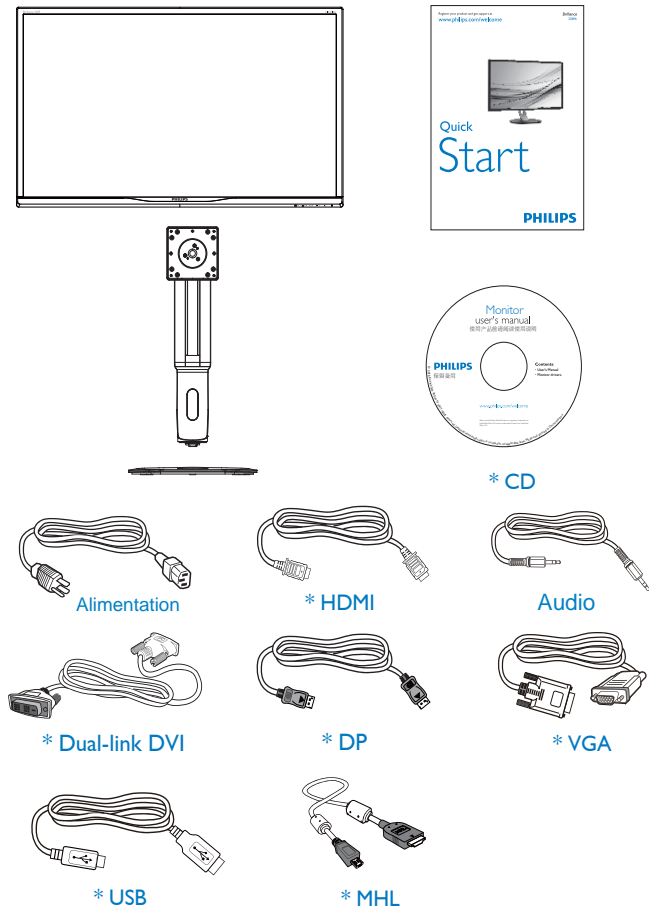
Pour en savoir plus sur notre programme de recyclage, veuillez consulter la page :

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Installation de l'écran

2.1 Installation

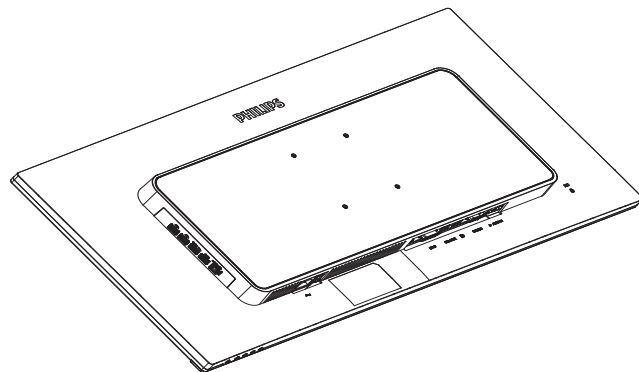
1 Contenu de la boîte



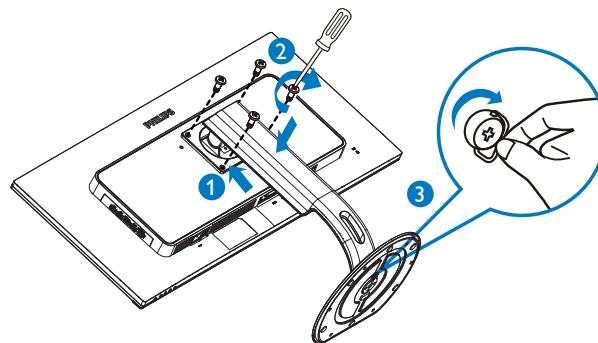
*Dépend du pays

2 Installer le socle

1. Placez l'écran face vers le bas sur une surface lisse. Veillez à ne pas rayer ou endommager l'écran.

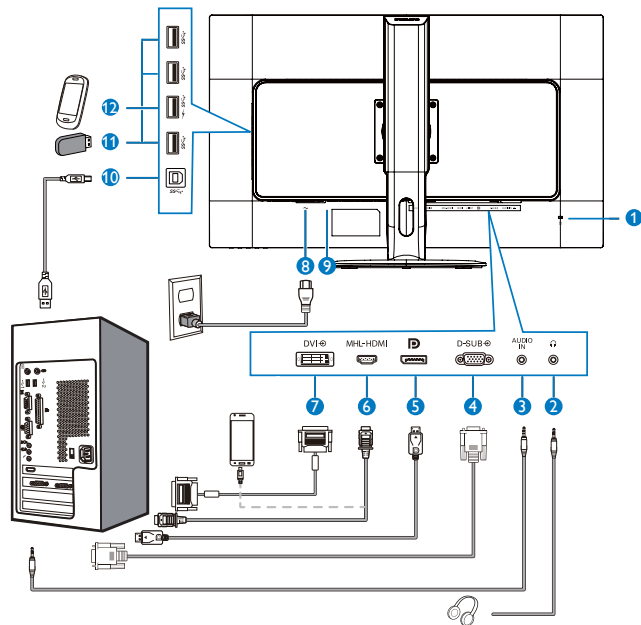


2. Maintenez le col des deux mains.
 - (1) Installez délicatement le col sur le montage VESA jusqu'à ce que la languette verrouille le col en place.
 - (2) À l'aide d'un tournevis, serrez les vis d'assemblage et fixez le col à l'écran bien fermement.
 - (3) Utilisez vos doigts pour serrer la vis située en bas du socle, et fixez fermement le socle sur le support.



2. Installation de l'écran

3 Connexion à votre PC



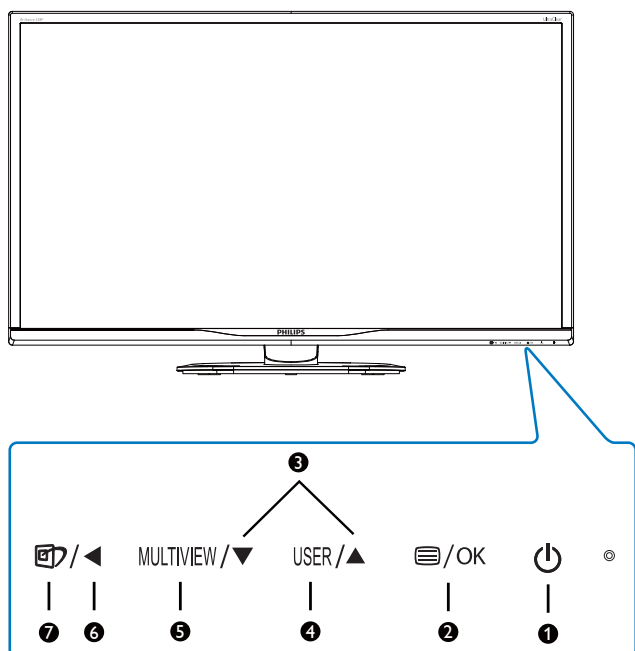
- ❶ Verrou antivol Kensington
- ❷ Jack de l'écouteur
- ❸ Entrée Audio
- ❹ Entrée VGA
- ❺ Entrée de port d'affichage DisplayPort
- ❻ Entrée MHL-HDMI
- ❼ Entrée DVI
- ❽ Entrée d'alimentation CA
- ❾ Bouton d'alimentation
- ❿ USB en amont
- ⓫ USB en aval
- ⓬ Chargeur USB rapide

Connexion à un PC

1. Branchez fermement le cordon d'alimentation à l'arrière de l'écran.
2. Mettez votre ordinateur hors tension et débranchez son câble d'alimentation.
3. Connectez le câble de signal de l'écran au connecteur vidéo situé à l'arrière de votre ordinateur.
4. Insérez le câble d'alimentation de votre ordinateur et de l'écran dans une prise secteur proche.
5. Allumez votre ordinateur et votre écran. Si l'écran affiche une image, cela signifie que l'installation est terminée.

2.2 Utilisation de l'écran

1 Descriptions des boutons de contrôle

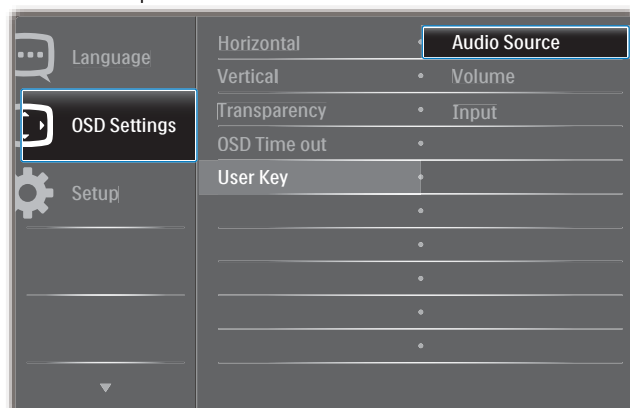


1		Pour l'activer ou le désactiver.
2		Ouvre le menu OSD. Confirme le réglage de l'OSD.
3		Ajuste le menu OSD.
4	USER	Touche de préférence de l'utilisateur. Personnalisez votre propre fonction de préférence dans l'OSD pour devenir la « clé utilisateur ».
5	MULTIVIEW	PIP/PBP/Arrêt/Changer
6		Retourne au niveau précédent du menu OSD.
7		Touche de raccourci SmartImage. Vous pouvez choisir entre 7 modes différents : Office (Bureau), Photo, Movie (Film), Game (Jeux), Economy (Économie), SmartUniformity (UniformeIntell) et Off (Arrêt).

2 Personnaliser votre propre touche « USER » (UTILISATEUR)

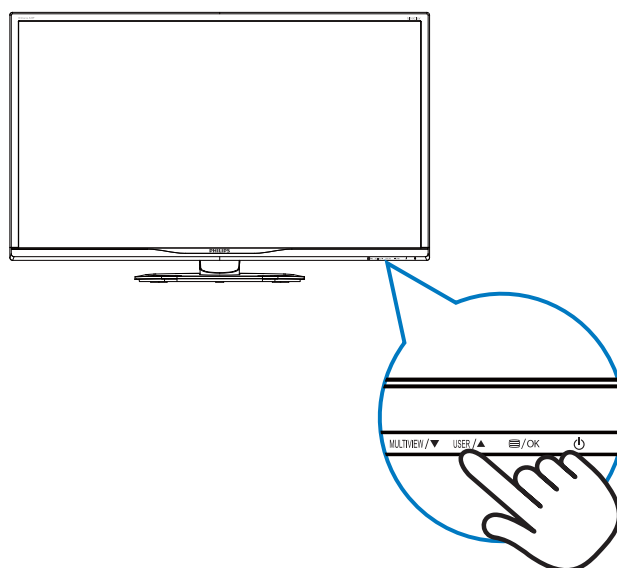
Cette touche de raccourci vous permet de régler votre touche de fonction préférée.

1. Appuyez sur le bouton sur le panneau avant pour ouvrir l'écran du menu OSD.



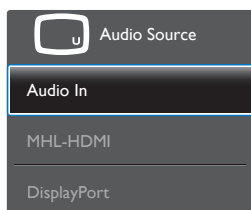
2. Appuyez sur le bouton pour sélectionner le menu principal [OSD Settings] (OSD Réglages), puis appuyez sur le bouton OK.
3. Appuyez sur le bouton pour sélectionner [User] (Utilisateur), puis appuyez sur le bouton OK.
4. Appuyez sur le bouton pour choisir votre fonction préférée : [Audio Source] (Source audio), [Volume], ou [Input] (Entrée).
5. Appuyez sur le bouton OK pour confirmer la sélection.

Maintenant, vous pouvez appuyer sur la touche de raccourci directement sur le panneau frontal. Seulement la fonction pré-sélectionnée apparaîtra pour un accès rapide.



2. Installation de l'écran

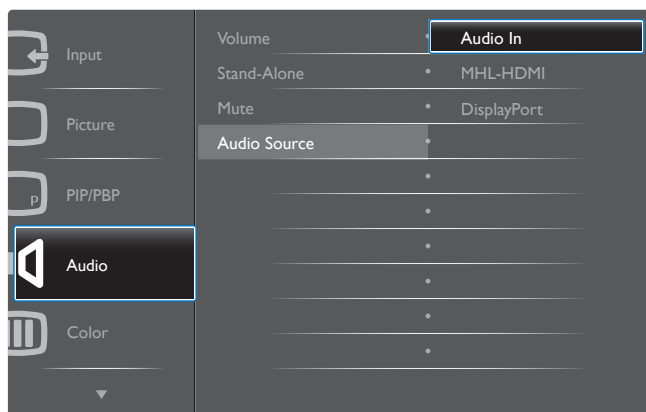
Par exemple, si vous avez sélectionné [**Audio Source**] (**Source audio**) comme touche de raccourci, appuyez sur le bouton **USER** sur le panneau avant, [**Audio Source**] (**Source audio**) apparaîtra.



3 Lecture auto indépendante, indépendamment de l'entrée vidéo

Votre écran Philips peut lire la source audio indépendamment, quelle que soit l'entrée vidéo. Par exemple, vous pouvez écouter votre lecteur MP3 depuis la source audio connectée au port [**Audio in**] (Entrée audio) de cet écran, et regarder en même temps votre source vidéo connectée depuis [**MHL-HDMI**], ou [**DisplayPort**].

1. Appuyez sur le bouton  sur le panneau avant pour ouvrir l'écran du menu OSD.



2. Appuyez sur le bouton **▲** ou **▼** pour sélectionner le menu principal [**Audio**] (**OSD Audio**), puis appuyez sur le bouton **OK**.
3. Appuyez sur le bouton **▲** ou **▼** pour sélectionner [**Audio Source**] (**Source audio**), puis appuyez sur le bouton **OK**.
4. Appuyez sur le bouton **▲** ou **▼** pour choisir votre source audio préférée : [**DisplayPort**], [**HDMI**], ou [**Audio In**] (**Entrée audio**).
5. Appuyez sur le bouton **OK** pour confirmer la sélection.

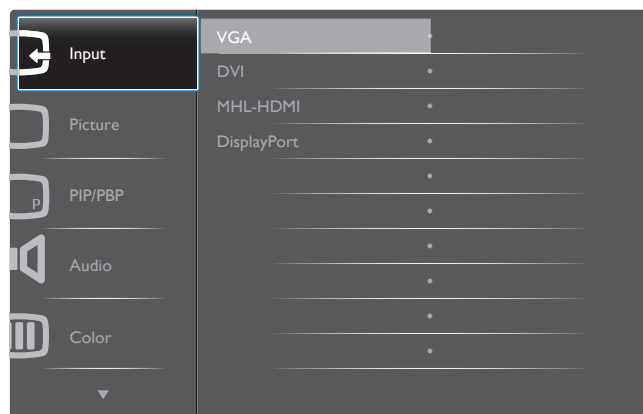
Remarque

- La prochaine fois que vous allumez l'écran, il sélectionnera par défaut la source audio que vous avez précédemment sélectionnée.
- Dans le cas où vous souhaitez la modifier, vous devrez refaire les étapes de sélection pour sélectionner à nouveau la source audio préférée par défaut.

4 Description de l'affichage sur écran

Qu'est-ce que Affichage à l'écran (OSD)?

La fonction d'affichage des menus à l'écran (OSD) est présente avec tous les écrans LCD de Philips. Elle permet à l'utilisateur final d'effectuer des réglages d'écran ou de sélectionner directement les fonctions de l'écran par le biais d'une fenêtre d'instructions apparaissant à l'écran. Une interface conviviale, semblable à celle reproduite ci-après, apparaît:



Instructions simples et basiques sur les touches de contrôle

Dans le menu OSD ci-dessus, l'utilisateur peut appuyer sur les boutons **▼▲** situés sur le panneau frontal de l'écran pour déplacer le curseur, et sur **OK** pour confirmer un choix ou une modification.

2. Installation de l'écran

Le menu OSD

Vous trouverez ci-dessous une vue d'ensemble de la structure de l'affichage sur écran. Vous pourrez par la suite l'utiliser comme référence lorsque vous voudrez plus tard revenir aux différents réglages.

Main menu	Sub menu	
Input	VGA	
	DVI	
	MHL-HDMI	
	DisplayPort	
Picture	Picture Format	Wide screen, 4:3, 1:1
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	Sharpness	0~100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
	PIP/PBP	PIP/PBP Mode
PIP/PBP Input		VGA, DVI, MHL-HDMI, DisplayPort
PIP Size		Small, Middle, Large
PIP Position		Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
Swap		
Audio	Volume	0~100
	Stand-Alone	On, Off
	Mute	On, Off
	Audio Source	Audio in, MHL-HDMI, DisplayPort
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
	User Key	Audio Source, Volume, Input
Setup	Auto	
	H. Position	0~100
	V. Position	0~100
	Phase	0~100
	Clock	0~100
	Resolution Notification	On, Off
	DisplayPort	1.1, 1.2
	HDMI	1.4, 2.0
	Reset	Yes, No
	Information	

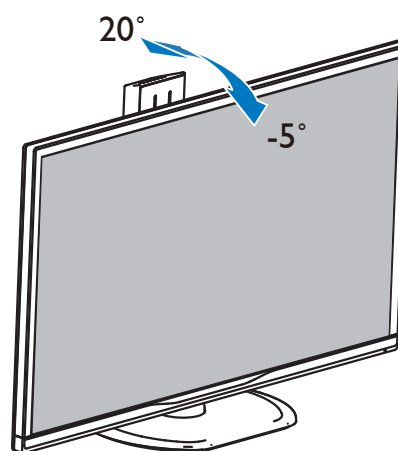
5 Avis de résolution

Cet écran a été conçu pour offrir des performances optimales à une résolution native de 3840 x 2160 à 60 Hz. Quand l'écran est allumé à une autre résolution, le message d'alerte suivant s'affiche à l'écran : Utilisez la résolution 3840 x 2160 à 60 Hz pour un résultat optimal.

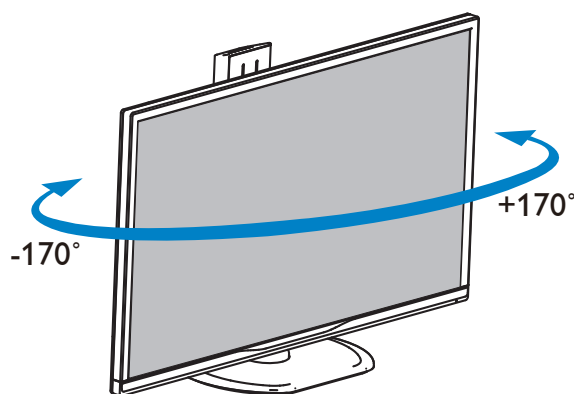
L'affichage du message d'alerte de résolution native peut être désactivé à partir de Configuration dans le menu d'affichage à l'écran (OSD).

6 Fonction physique

Inclinaison

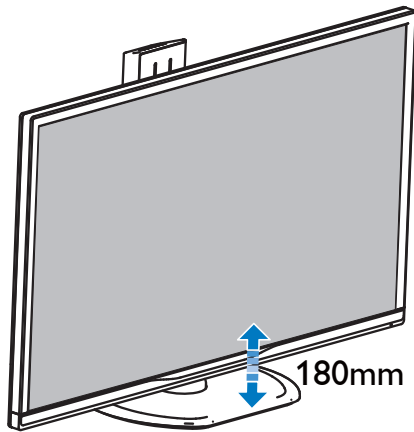


Pivotement

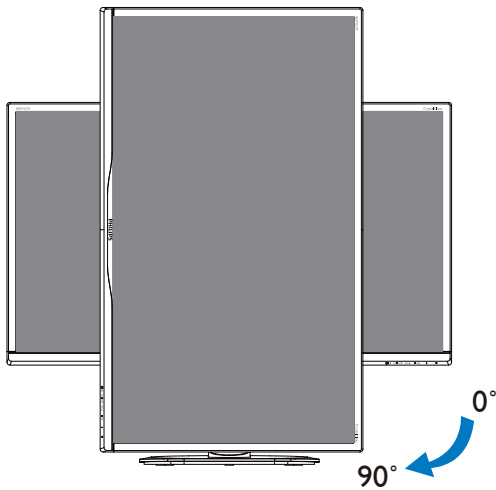


2. Installation de l'écran

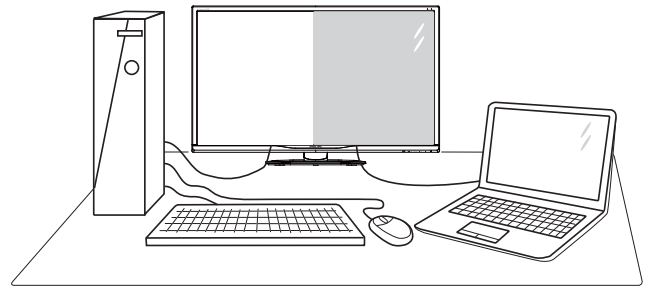
Ajustement de la hauteur



Pivot



2.3 MultiView



1 De quoi s'agit-il ?

Multiview permet une connexion et un affichage double actif de sorte que vous pouvez travailler avec plusieurs appareils tels que PC et ordinateur portable côte-à-côte en même temps, ce qui facilite les tâches de travail complexes.

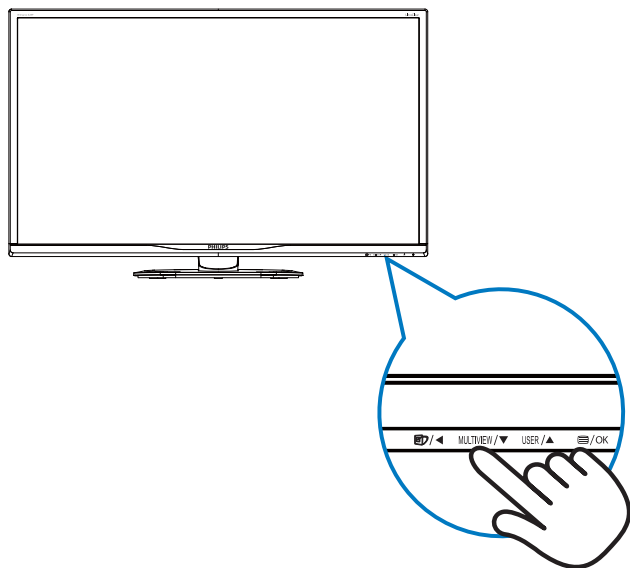
2 Pourquoi en ai-je besoin ?

Avec le moniteur ultra-haute résolution Philips MultiView, vous pourrez découvrir un monde de connectivité d'une manière confortable au bureau ou à la maison. Avec ce moniteur, vous pouvez facilement utiliser plusieurs sources de contenu sur un écran. Par exemple : Vous voudrez peut-être garder un œil sur le flux vidéo des nouvelles avec le son dans la petite fenêtre, tout en travaillant sur votre dernier blog, ou vous pouvez éditer un fichier Excel à partir de votre Ultrabook, en étant connecté à l'intranet sécurisé de l'entreprise pour accéder aux fichiers sur un ordinateur de bureau.

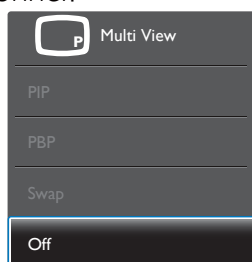
2. Installation de l'écran

3 Comment faire pour activer MultiView avec une touche de raccourci ?

1. Appuyez directement sur la touche de raccourci **MULTIVIEW** sur le panneau frontal.



2. Le menu de sélection de MultiView apparaîtra. Appuyez sur le bouton ▲ ou ▼ pour sélectionner.

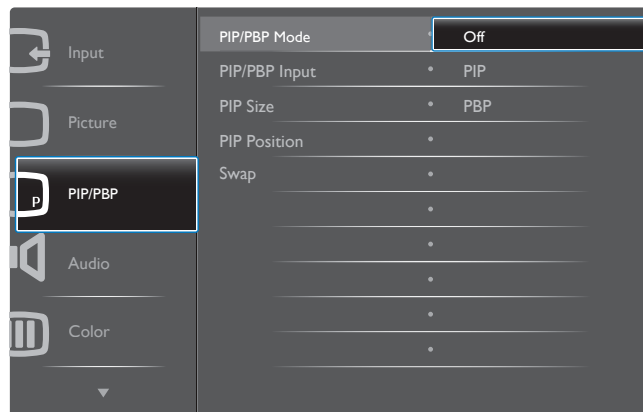


3. Appuyez sur le bouton **OK** pour confirmer votre sélection et quitter automatiquement.

4 Comment faire pour activer MultiView avec le menu OSD ?

Outre appuyer directement sur la touche de raccourci **MULTIVIEW** sur le panneau avant, la fonction MultiView peut également être sélectionnée à partir du menu OSD.

1. Appuyez sur le bouton  sur le panneau avant pour ouvrir l'écran du menu OSD.

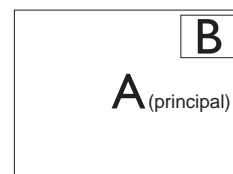


- Appuyez sur le bouton ▲ ou ▼ pour sélectionner le menu principal [**PIP / PBP**], puis appuyez sur le bouton **OK**.
 - Appuyez sur le bouton ▲ ou ▼ pour sélectionner [**PIP / PBP Mode**] (**Mode PIP / PBP**), puis appuyez sur le bouton **OK**.
 - Appuyez sur le bouton ▲ ou ▼ pour sélectionner [**PIP**] ou [**PBP**].
 - Maintenant, vous pouvez revenir en arrière pour régler [**PIP / PBP Input**] (**Entrée PIP / PBP**), [**PIP Size**] (**Taille PIP**), [**PIP Position**] (**Position PIP**), ou [**Swap**] (**Changer**).
2. Appuyez sur le bouton **OK** pour confirmer la sélection.

5 MultiView dans le menu OSD

- **PIP / PBP Mode (Mode PIP / PBP)** : Il y a deux modes pour MultiView : [**PIP**] et [**PBP**].
[**PIP**]: Image en image

Ouvre une sous-fenêtre contenant une autre source de signal.



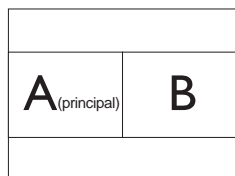
Lorsque la source secondaire n'est pas détectée :



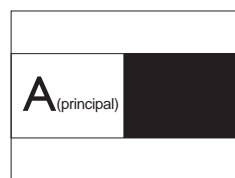
2. Installation de l'écran

[PBP]: Image dans image

Ouvrir une autre fenêtre côte-à-côte contenant une autre source de signal.



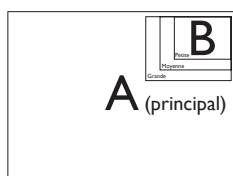
Lorsque la source secondaire n'est pas détectée :



Remarque

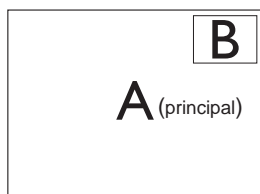
La bande noire s'affiche en haut et en bas de l'écran pour le rapport d'aspect correct en mode PBP.

- **PIP / PBP Input (Entrée PIP / PBP)** : Il y a quatre entrées vidéo différentes à choisir comme deuxième source d'affichage : [DVI], [HDMI], et [DisplayPort].
- **PIP Size (Taille PIP)** : Lorsque PIP est activé, il y a trois tailles de sous-fenêtre que vous pouvez choisir : [Small] (Petite), [Middle] (Moyenne), [Large] (Grande).

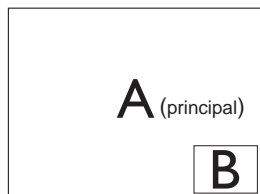


- **PIP Position (Position PIP)** : Lorsque PIP est activé, il y a deux positions de sous-fenêtre que vous pouvez choisir.

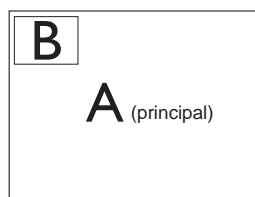
Haut-droite



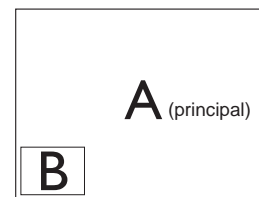
Bas-droite



En haut à gauche

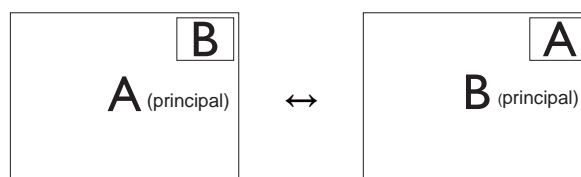


En bas à gauche

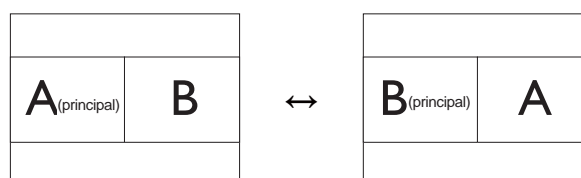


- **Swap (Changer)** : La source de l'image principale et la source de l'image secondaire sur l'écran sont inversées.

Changer source A et B dans le mode [PIP] :



Changer source A et B dans le mode [PBP] :



- **Off (Désactivé)** : Arrêter la fonction MultiView.



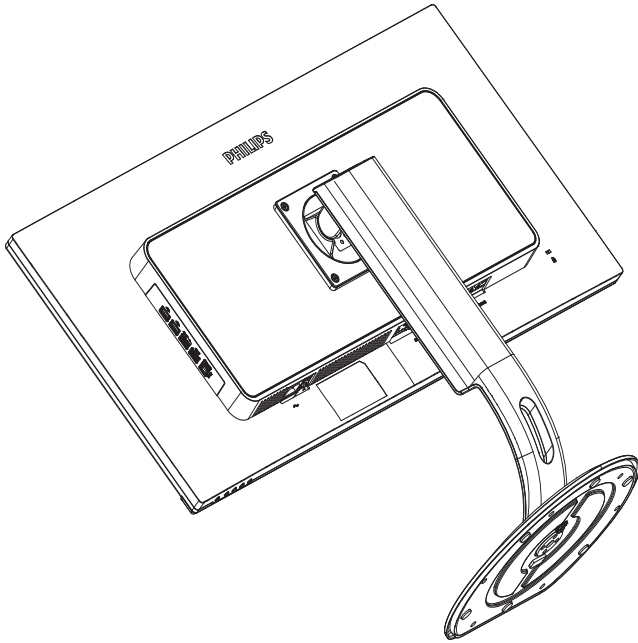
Remarque

- Quand vous utilisez la fonction CHANGER, la vidéo et la source audio changeront en même temps. (Référez-vous à la page 7 "Lecture auto indépendante, indépendamment de l'entrée vidéo" pour plus de détails.)

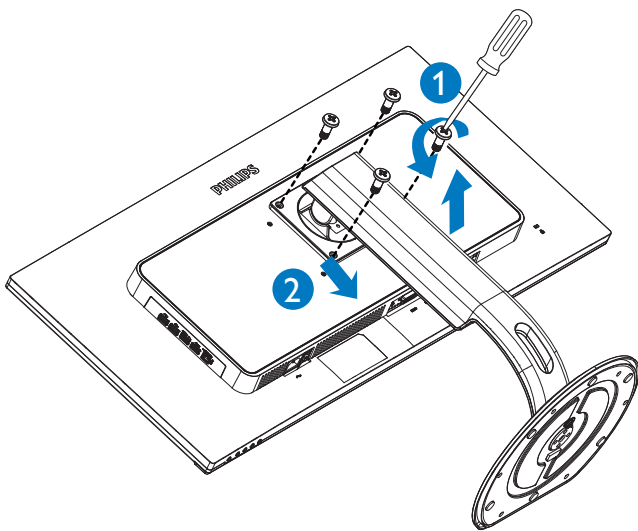
2.4 Enlever l'ensemble du socle pour un montage VESA

Avant de commencer à enlever le socle du moniteur, suivez les instructions suivantes pour réduire le risque de blessure et/ou de dommage.

1. Placez l'écran face vers le bas sur une surface douce. Faites attention à ne pas rayer ou endommager l'écran.

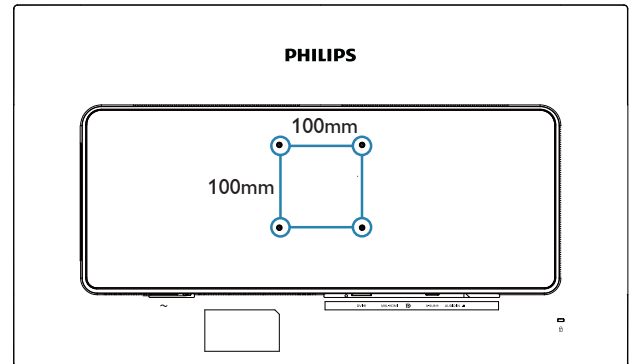


2. Desserrez les vis d'assemblage, puis dégagez le col de l'écran.



Remarque

Cet écran accepte une interface de montage conforme VESA de 100 mm x 100 mm.



2.5 Introduction à MHL (Mobile High-Definition Link-Lien mobile haute définition)

1 De quoi s'agit-il ?

Mobile High-Definition Link (MHL - Lien mobile haute définition) est une interface audio/ vidéo mobile pour connecter directement des téléphones mobiles et d'autres appareils portables à des écrans haute définition.

Un câble optionnel MHL vous permet simplement de connecter votre appareil mobile compatible MHL à ce grand écran MHL de Philips, et de regarder vos vidéos HD avec tout le son numérique. Vous pouvez maintenant profiter de vos jeux mobiles, des photos, des films, ou d'autres applications sur son grand écran, et aussi charger simultanément votre appareil mobile pour qu'il ne soit jamais complètement déchargé.

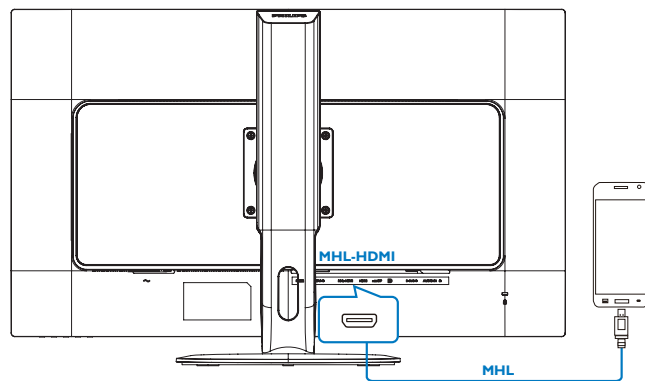
2 Comment faire pour utiliser la fonction MHL?

Pour utiliser la fonction MHL, vous aurez besoin d'un appareil mobile certifié MHL. Pour trouver la liste des appareils certifiés MHL, visitez le site officiel de MHL (<http://www.mhlconsortium.org>)

Vous avez également besoin d'un câble spécial optionnel certifié MHL pour utiliser cette fonction.

3 Comment ça marche ? (Comment faire pour me connecter ?)

Branchez le câble MHL optionnel sur le port mini-USB sur le côté de l'appareil mobile, et le port avec le symbole [MHL-HDMI] sur le côté du moniteur. Vous êtes maintenant prêt à afficher les images sur votre grand écran et à utiliser toutes les fonctions de votre appareil portable telles que la navigation sur Internet, les jeux, la navigation des photos, etc. Si votre moniteur a une fonction de haut-parleur, vous pourrez aussi entendre le son. Lorsque le câble MHL est débranché ou que l'appareil mobile est éteint, la fonction MHL sera automatiquement désactivée.



Remarque

- Le port marqué [MHL-HDMI] est le seul port sur le moniteur qui prend en charge la fonction MHL lorsque le câble MHL est utilisé. Notez que le câble certifié MHL est différent d'un câble HDMI standard.
- Un appareil mobile avec certification MHL doit être acheté séparément.
- Vous pourriez avoir besoin de changer le moniteur en mode MHL-HDMI pour activer le moniteur, si vous avez d'autres appareils qui l'utilisent déjà et qui sont connectés à d'autres entrées.
- Veille/Economie d'énergie de ERP n'est pas applicable pour la fonctionnalité de chargement MHL
- Ce moniteur Philips est certifié MHL. Néanmoins, si le branchement de votre appareil MHL s'avère impossible, ou s'il ne fonctionne pas correctement, consultez la FAQ de votre appareil MHL ou contactez directement votre revendeur. La politique du fabricant de votre appareil peut nécessiter l'achat d'un câble ou d'un adaptateur MHL propriétaire pour garantir le bon fonctionnement avec d'autres appareils MHL de marque. Notez qu'il ne s'agit pas d'un défaut de cet écran Philips.

3. Optimisation de l'image

3.1 SmartImage

1 De quoi s'agit-il ?

SmartImage propose des préréglages qui vous permettent d'optimiser l'affichage de différents types de contenu en ajustant dynamiquement la luminosité, le contraste, la couleur et la netteté en temps réel. Qu'il s'agisse de travaux sur des applications de texte, d'affichage d'images ou de visualisation d'un clip vidéo, SmartImage de Philips vous propose un moniteur avec des performances optimisées.

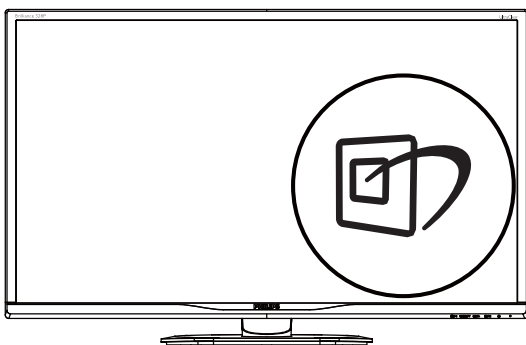
2 Pourquoi en ai-je besoin ?


Vous voulez un écran capable d'afficher tous vos types de contenu favoris de manière optimale ? Le logiciel SmartImage ajuste dynamiquement la luminosité, le contraste, la couleur et la netteté en temps réel pour améliorer votre expérience visuelle.

3 Comment ça marche ?

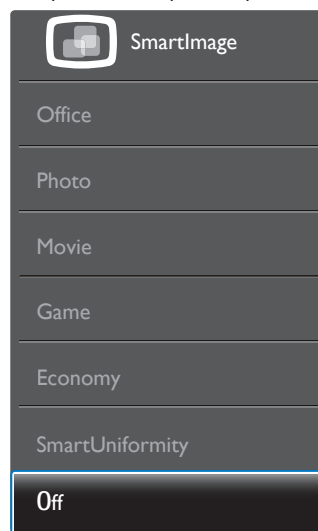
SmartImage est une technologie Philips exclusive et de pointe. Elle analyse le contenu affiché sur votre écran. En se basant sur un scénario choisi, SmartImage optimise dynamiquement le contraste, la saturation des couleurs et la netteté des images pour des performances d'affichage ultimes, le tout en temps réel par la simple pression sur un bouton.

4 Comment activer SmartImage ?



1. Appuyez sur  pour lancer SmartImage sur l'affichage à l'écran.
2. Appuyez sans arrêter sur ▼▲ pour basculer entre Office (Bureau), Photo, Movie (Film), Game (Jeux), Economy (Économie), SmartUniformity (UniformeIntell) et Off (Arrêt).
3. Le menu sur écran SmartImage reste affiché pendant 5 secondes. Vous pouvez également appuyer sur « OK » pour confirmer.

Vous pouvez choisir entre sept modes différents: Office (Bureau), Photo, Movie (Film), Game (Jeux), Economy (Économie), SmartUniformity (UniformeIntell) et Off (Arrêt).



- **Office (Bureau)** : Optimise le texte et adoucit la luminosité pour augmenter la lisibilité et réduire la fatigue oculaire. Ce mode optimise la lisibilité et la productivité de façon significative lorsque vous travaillez avec des feuilles de calcul, des fichiers PDF, des documents numérisés et d'autres applications générales de bureau.
- **Photo** : Ce profil associe la saturation des couleurs, le contraste dynamique et l'optimisation de la netteté pour un affichage de photos et d'autres images incroyablement clair avec des couleurs vives - le tout sans effet parasite et sans couleurs estompées.
- **Movie (Film)** : La luminance accentuée, la saturation profonde des couleurs, le contraste dynamique et la netteté précise

3. Optimisation de l'image

permettent d'obtenir un affichage de chaque détail dans les zones sombres de vos clips vidéo, sans décoloration dans les zones plus lumineuses, tout en maintenant des valeurs dynamiques naturelles pour un affichage vidéo optimal.

- **Game (Jeux) :** Activez le circuit 'overdrive' pour obtenir un meilleur temps de réponse, moins de flou sur les bords avec des images qui changent rapidement sur l'écran, un meilleur taux de contraste pour les scènes claires ou foncées ; ce profil est idéal pour les jeux.
- **Economy (Économie) :** Dans ce profil, le réglage de la luminosité et du contraste ainsi que la rectification fine du rétroéclairage permettent d'obtenir un affichage correct pour les applications quotidiennes de bureau, tout en diminuant la consommation électrique.
- **SmartUniformity (UniformitéIntell) :** Sur les écrans LCD, il est fréquent que les couleurs et la luminosité varient d'une zone à l'autre de l'écran. Le taux d'uniformité de l'affichage se situe généralement entre 75 et 80 %. L'activation de la fonction Philips SmartUniformity permet d'obtenir un taux d'uniformité de plus de 95 %. Les images sont ainsi plus homogènes et encore plus réalistes.
- **Off (Désactivé) :** Pas d'optimisation par SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 De quoi s'agit-il ?

Cette technologie unique analyse de façon dynamique le contenu à l'écran, et optimise automatiquement le contraste du moniteur pour une clarté visuelle et un plaisir visuel maximum. Le rétroéclairage est ainsi augmenté pour des images plus claires, plus précises et plus lumineuses, ou diminué pour un affichage clair des images sur fond sombre.




2 Pourquoi en ai-je besoin ?

Vous attendez une clarté visuelle optimale et un confort visuel, quel que soit le type de contenu à l'écran. SmartContrast contrôle dynamiquement le contraste et ajuste le rétroéclairage pour des images ou des écrans de jeu et de vidéo claires, précises et lumineuses, et pour du texte de bureautique lisible. En réduisant la consommation électrique de votre moniteur, vous réalisez des économies énergétiques et prolongez la durée de vie de votre écran.

3 Comment ça marche ?

Lorsque vous activez SmartContrast, ce dernier va analyser le contenu affiché en temps réel et ajuster les couleurs et contrôler l'intensité du rétroéclairage. Cette fonction permet d'optimiser dynamiquement le contraste pour plus de plaisir dans votre divertissement, visionnage de clips vidéo ou jeux.

4. Spécifications techniques

Image/Affichage	
Type de panneau d'affichage	VA
Rétroéclairage	Système W-LED
Taille du panneau	31,5" L (80,1cm)
Format de l'image	16:9
Taille de pixel	0,181 X 0,181 mm
SmartContrast	50,000,000:1
Temps de réponse	12 ms (GtG)
SmartResponse	4ms (GtG)
Résolution optimale	VGA: 1920 x 1080 à 60Hz DVI-Dual Link: 3840 x 2160 à 30Hz HDMI: 3840 x 2160 à 60Hz DisplayPort: 3840 x 2160 à 60Hz MHL: 1920 x 1080 à 60Hz
Angle de vue	178°(H) / 178°(V) à C/R = 10 (Typ.)
Amélioration de l'image	SmartImage
Couleurs de l'écran	1,07G (10 bits)
Fréquence de rafraîchissement vertical	30-83 kHz (H) 56-76 Hz (V)
Fréquence horizontale	30-99 KHz (VGA/DVI/HDMI/MHL) 30-160 KHz (DisplayPort)
sRGB	OUI
Connectivité	
Entrée de signal	VGA (analogique), DVI Dual Link (numérique, HDCP), DisplayPort x 1, HDMI (2.0)-MHL x 1
USB	USB3.0x4 (dont 1 à charge rapide)
Signal d'entrée	Syncro séparée, syncro sur vert
Entrée/sortie audio	PC audio-entrée, sortie casque
Caractéristiques pratiques	
Haut parleur intégré	3 W x 2
Multi-vue	Mode PIP/PBP, 2x périphériques
Fonctions pratiques	 MULTIVIEW / ▼ USER / ▲  / OK 
Langues OSD	Anglais, Allemand, Espagnol, Grec, Français, Italien, Hongrois, Hollandais, Portugais, Portugais brésilien, Polonais, Russe, Suédois, Finnois, Türkçe, Tchèque, Ukrainien, Chinois simplifié, Chinois traditionnel, Japanese, Coréen
Autres fonctions pratiques	Support VESA (100x100mm), verrouillage Kensington
Compatibilité Plug & Play	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 10/8.1 /8/7
Socle	
Inclinaison	-5 / +20 degrés
Pivotement	-170 / +170 degrés
Ajustement de la hauteur	180mm
Pivot	90 degrés

4. Spécifications techniques

Alimentation			
Consommation	Tension CA entrée à 100VAC, 50Hz	Tension CA entrée à 115VAC, 60Hz	Tension CA entrée à 230VAC, 50Hz
Fonctionnement normal	55,3 W (typique)	55,4 W (typique)	55,5 W (typique)
Veille (En attente)	<0,5 W (typique)	<0,5 W (typique)	<0,5 W (typique)
Désactivé	<0,3 W (typique)	<0,3 W (typique)	<0,3 W (typique)
Eteint (Interrupteur CA)	0W (typique)	0W (typique)	0W (typique)
Dissipation thermique*	Tension CA entrée à 100VAC, 50Hz	Tension CA entrée à 115VAC, 60Hz	Tension CA entrée à 230VAC, 50Hz
Fonctionnement normal	188,74 BTU/h (typique)	189,08 BTU/h (typique)	189,42 BTU/h (typique)
Veille (En attente)	<1,71 BTU/h (typique)	<1,71 BTU/h (typique)	<1,71 BTU/h (typique)
Désactivé	<1,02 BTU/h (typique)	<1,02 BTU/h (typique)	<1,02 BTU/h (typique)
Eteint (Interrupteur CA)	0 BTU/h (typique)	0 BTU/hr (typique)	0 BTU/hr (typique)
Mode marche (Mode ECO)	28W (typique)		
Voyant DEL d'alimentation	Mode Allumé : Blanc, mode En attente/Veille : Blanc (clignote)		
Source d'alimentation	Intégré, 100-240VCA, 50/-60Hz		

Dimensions	
Produit avec socle (LxHxP)	742 x 657 x 270 mm
Produit sans socle (LxHxP)	742 x 438 x 63 mm
Produit emballé (LxHxP)	970 x 526 x 224 mm

Poids	
Produit avec socle	9,230 kg
Produit sans socle	6,270 kg
Produit emballé	13,394 kg

Conditions de fonctionnement	
Plage de température (en fonctionnement)	0°C à 40 °C
Humidité relative (fonctionnement)	20 % à 80 %
Pression atmosphérique (fonctionnement)	700 à 1 060 hPa
Plage de température (hors fonctionnement)	-20°C à 60°C
Humidité relative (hors fonctionnement)	10% à 90%
Pression atmosphérique (hors fonctionnement)	500 à 1 060 hPa

Environnement et énergie	
ROHS	OUI
EPEAT	Or (Référez-vous à la note 1 pour plus de détails)
Emballage	100% recyclable

4. Spécifications techniques

Substances spécifiques	Boîtier 100% sans PVC BFR
EnergyStar	OUI
Conformité et normes	
Approbations réglementaires	CE Mark, FCC Class B, VCCI, RCM, BSMI, ICES-003, J-MOSS, cETLus, EPA, TCO Edge, PSB, CU-EAC, SEMKO, SASO, KUCAS, UKRAINIAN, PSE, CCC, CECP, WEEE, ISO
Boîtier	
Couleur	Noir
Fini	Texture

Remarque

1. EPEAT Gold ou Silver n'est valide qu'aux endroits où Philips a enregistré le produit. Visitez le site www.epeat.net pour connaître l'état de l'enregistrement dans votre pays.
2. Ces données sont sujettes à modifications sans préavis. Visitez www.philips.com/support pour télécharger la dernière version de la brochure.
3. Le temps de réponse Smart est la valeur optimale des tests GtG ou GtG (BW).

4.1 Résolution et modes de préréglage

1 Résolution maximale

1920 × 1080 à 60 Hz (entrée analogique)
3840 × 2160 à 60 Hz (entrée numérique)

2 Résolution recommandée

3840 × 2160 à 60 Hz (entrée numérique)

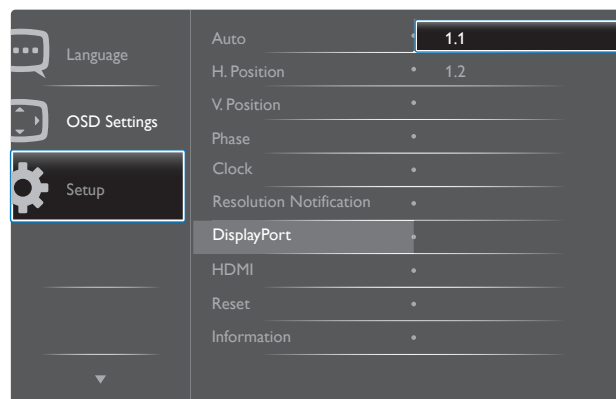
Fréq. H. (KHz)	Resolution (Résolution)	Fréq. V. (Hz)
31,47	720 × 400	70,09
31,47	640 × 480	59,94
35,00	640 × 480	66,67
37,86	640 × 480	72,81
37,50	640 × 480	75,00
37,88	800 × 600	60,32
46,88	800 × 600	75,00
48,36	1024 × 768	60,00
60,02	1024 × 768	75,03
44,77	1280 × 720	59,86
63,89	1280 × 1024	60,02
79,98	1280 × 1024	75,03
55,94	1440 × 900	59,89
70,64	1440 × 900	74,98
65,29	1680 × 1050	59,95
67,50	1920 × 1080	60,00
74,56	1920 × 1200	59,89
66,64	2560 × 1080	59,98
88,79	2560 × 1440	59,95
67,50	3840 × 2160	30,00
133,32	3840 × 2160	60,00

Remarque

- Veuillez noter que votre écran fonctionne mieux à une résolution native de 3840 × 2160 à 60 Hz. Pour obtenir la meilleure qualité d'affichage, veuillez suivre cette recommandation de résolution.
MHL 2.0 : 1920 × 1080 à 60 Hz
HDMI 2.0 : 3840 × 2160 à 60 Hz

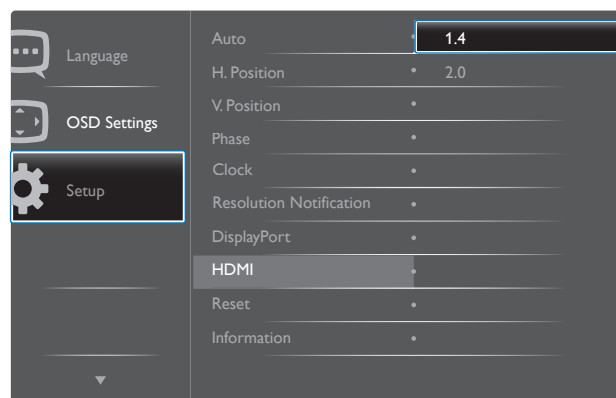
- Lorsque vous utilisez DVI, un câble DVI Dual-link est nécessaire pour obtenir la résolution maximale 3840 × 2160.
- La plus haute résolution d'écran supportée pour HDMI est 3840 × 2160, mais cela dépend de la capacité de votre carte graphique et des lecteurs BluRay/vidéo.
- Le paramètre par défaut DisplayPort v1.1 prend en charge la résolution 3840 × 2160 à 30 Hz. Pour une résolution optimisée de 3840 × 2160 à 60 Hz, veuillez accéder au menu OSD et définir le réglage sur DisplayPort v1.2 ; assurez-vous également que votre carte graphique prend en charge DisplayPort v1.2.

Chemin d'accès : [OSD] / [Setup] / [DisplayPort] / [1.1, 1.2]



- Paramètre HDMI 1.4/2.0 : Le réglage usine par défaut est HDMI 1.4, qui prend en charge la plupart des lecteurs Blu-Ray/DVD du marché. Vous pouvez le modifier pour sélectionner HDMI 2.0, si ce paramètre est pris en charge par votre lecteur Blu-Ray/DVD.

Chemin d'accès : [OSD] / [Setup] / [HDMI] / [1.4, 2.0]



5. Gestion de l'alimentation

Si vous disposez d'une carte vidéo compatible VESA DPM ou d'un logiciel installé sur votre PC, le moniteur va automatiquement réduire sa consommation électrique lorsqu'il n'est pas utilisé. En cas d'activation d'une touche du clavier, de manipulation de la souris ou de détection d'un autre appareil d'entrée, le moniteur va automatiquement « se réveiller ». Le tableau suivant affiche la consommation électrique et les signaux de cette fonctionnalité d'économie d'énergie automatique :

Définition de la gestion énergétique					
Mode VESA	Vidéo	Sync H	Sync V	Énergie utilisée	Couleur DEL
Actif	MARCHE	Oui	Oui	55,4 W (typique) 110 W (max.)	Blanc
Veille (En attente)	DÉSACTIVÉ	Non	Non	<0,5W (typique)	Blanc (clignote)
Éteindre	DÉSACTIVÉ	-	-	<0,3 W (typique)	DÉSACTIVÉ

La configuration suivante est utilisée pour mesurer la consommation électrique de ce moniteur:

- Résolution native : 3840 × 2160
- Contraste : 50%
- Luminosité : 100%
- Température de couleurs : 6500k avec motif blanc complet
- Audio et USB inactifs (désactivés)

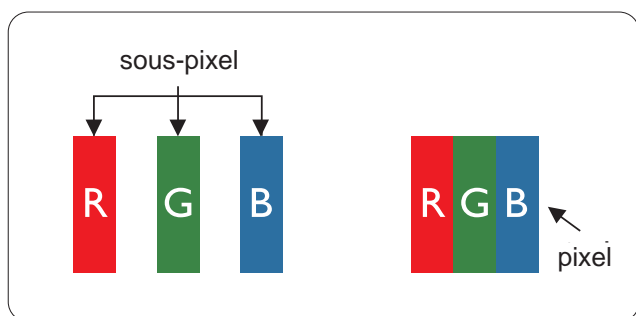
Remarque

Ces données sont sujettes à modifications sans préavis.

6. Assistance client et Garantie

6.1 Les écrans plats Philips affichent leur politique relative aux pixels défectueux

Philips s'efforce de livrer des produits de la plus haute qualité. Nous utilisons les processus de fabrication les plus avancés de l'industrie et les méthodes les plus strictes de contrôle de la qualité. Néanmoins, des défauts au niveau des pixels ou des sous-pixels sont parfois inévitables dans les dalles TFT utilisées dans les écrans plats. Aucun fabricant ne peut garantir que tous les panneaux seront sans pixels défectueux, mais Philips garantit que tout écran comportant un nombre inacceptable de défauts sera réparé ou remplacé sous garantie. Cet avis explique les différents types de défauts de pixels et définit les niveaux de défauts acceptables pour chacun de ces types. Afin de bénéficier de la réparation ou du remplacement sous garantie, le nombre de défauts de pixels sur un panneau TFT doit dépasser ces niveaux acceptables. Par exemple, un maximum de 0,0004 % de sous-pixels défectueux est toléré. En outre, étant donné que certains types ou combinaisons de défauts de pixels sont plus remarqués que d'autres, Philips détermine des niveaux de qualité encore plus élevés. Cette politique est valable dans le monde entier.



Pixels et sous-pixels

Un pixel, ou élément d'image, est composé de trois sous-pixels correspondant aux couleurs primaires rouge, vert et bleu. Une image se compose d'un grand nombre de pixels. Quand tous les sous-pixels d'un pixel sont allumés, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel blanc. Quand ils sont tous

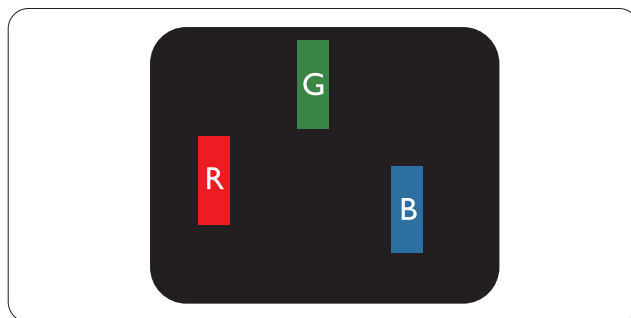
éteints, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel noir. Les autres combinaisons de sous-pixels allumés et éteints apparaissent comme les pixels individuels d'autres couleurs.

Types de défauts de pixels

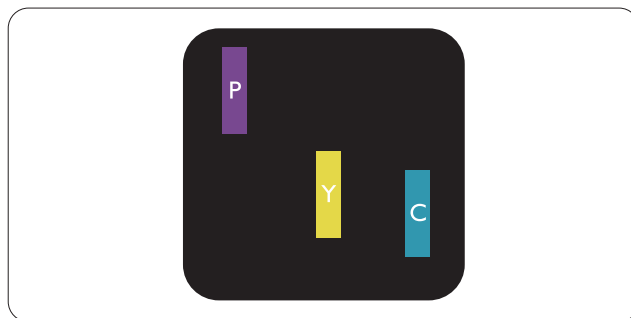
Les défauts de pixels et de sous-pixels apparaissent sur l'écran de différentes façons. Il existe deux catégories de défauts de pixels et plusieurs types de défauts de sous-pixels dans chaque catégorie.

Points défectueux brillants

Les points défectueux brillants sont des pixels ou sous-pixels toujours allumés ou « activés ». C'est-à-dire qu'un pixel brillant est un sous-pixel qui ressort du fond sombre de l'écran. Voici les types de pixels brillants défectueux.

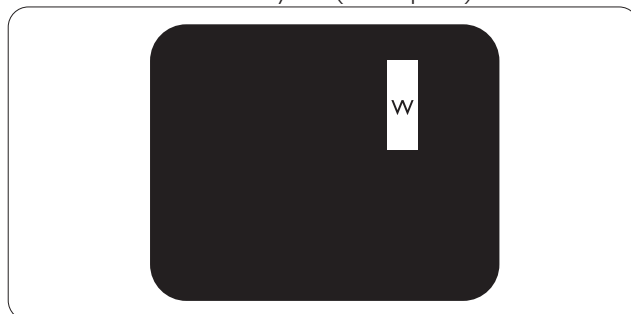


Un sous-pixel rouge, vert ou bleu allumé.



Deux sous-pixels adjacents allumés:

- Rouge + Bleu = Violet
- Rouge + Vert = Jaune
- Vert + Bleu = Cyan (Bleu pâle)



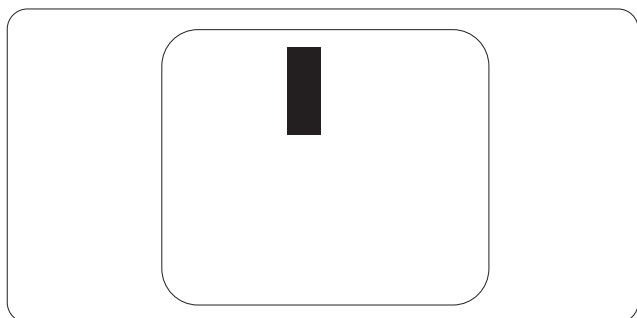
Trois sous-pixels adjacents allumés (un pixel blanc).

Remarque

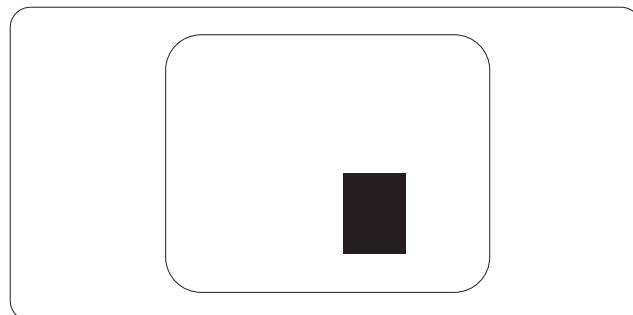
Un pixel brillant rouge ou bleu a une luminosité supérieure à 50 % par rapport aux pixels environnants, tandis qu'un pixel brillant vert est 30 % plus lumineux que les pixels environnants.

Points défectueux sombres

Les points défectueux sombres sont des pixels ou sous-pixels toujours noirs ou « éteints ». Un pixel sombre est donc un sous-pixel qui ressort du fond clair de l'écran. Voici les types de pixels sombres défectueux.

**Proximité des défauts de pixels**

Du fait que des défauts de même type provenant de pixels et sous-pixels proches les uns des autres peuvent être plus facilement remarqués, Philips spécifie aussi des tolérances pour la proximité des défauts de pixels.

**Tolérances des défauts de pixels**

Pour bénéficier, pendant la période de garantie, d'une réparation ou d'un remplacement en raison de défauts de pixels, le panneau TFT d'un écran plat Philips doit avoir des défauts de pixels et sous-pixels qui dépassent les tolérances répertoriées dans les tableaux suivants.

DÉFAUTS DES POINTS LUMINEUX	NIVEAU ACCEPTABLE
1 sous-pixel éclairé	3
2 sous-pixels adjacents éclairés	1
3 sous-pixels adjacents éclairés (un pixel blanc)	0
Distance entre deux points lumineux défectueux*	>15mm
Total des points lumineux défectueux, tous types confondus	3
POINTS NOIRS DÉFECTUEUX	NIVEAU ACCEPTABLE
1 sous-pixel noir	5 ou moins
2 sous-pixels noirs adjacents	2 ou moins
3 sous-pixels noirs adjacents	0
Distance entre deux points noirs défectueux*	>15mm
Nombre total de points défectueux de tous types	5 ou moins
TOTAL DES POINTS DÉFECTUEUX	NIVEAU ACCEPTABLE
Nombre total de points lumineux ou noirs défectueux de tous types	5 ou moins

Remarque

- 1 ou 2 sous-pixels adjacents = 1 point défectueux
- Le moniteur est conforme à la norme ISO9241-307 (ISO9241-307: méthodes de test sur l'exigence ergonomique, l'analyse et la conformité des écrans électroniques)
- ISO9241-307 est le successeur de la norme connue sous le nom de ISO13406, retirée par l'Organisation Internationale de la normalisation (International Organisation for Standardisation, ou ISO) le : 2008-11-13.

6.2 Assistance client & Garantie

Pour plus d'informations sur la garantie et le support additionnel pour votre région, veuillez consulter le site www.philips.com/support ou contactez le service d'assistance à la clientèle de Philips de votre région. Pour prolonger la garantie, si vous souhaitez en prolonger la durée, un service de prolongation de garantie est proposé via notre Centre de service agréé.

Si vous souhaitez bénéficier de ce service, assurez-vous de l'acheter dans les 30 jours calendaires qui suivent la date de votre achat. Le service assuré pendant la durée de la garantie prolongée, comprend la prise en charge, la réparation et le retour. L'utilisateur est néanmoins responsable de tous les frais engagés. Si le partenaire agréé n'est pas en mesure d'exécuter les réparations requises qui font l'objet de la garantie prolongée, nous vous trouverons si cela est possible, une autre solution, dans les limites de la durée de la garantie prolongée que vous avez souscrite.

Veuillez contacter notre représentant du Service clientèle Philips ou notre centre de contact local (en composant le numéro clientèle) pour obtenir plus de détails.

Les numéros clientèle Philips sont indiqués ci-dessous.

• Période de garantie locale standard	• Période de garantie prolongée	• Durée totale de la garantie
• Selon les régions	• + 1 an	• Période de la garantie locale standard +1
	• + 2 ans	• Période de la garantie locale standard +2
	• + 3 ans	• Période de la garantie locale standard +3

**Preuves de l'achat d'origine et de la souscription à la garantie prolongée requises.

Informations de contact pour la région EUROPE DE L'EST :

Pays	CSP	Numéro Hotline	Prix	Heures d'ouverture
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

6.Assistance client et Garantie

Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Informations de contact pour la Chine :

Pays	Centre d'appel	Numéro clientèle
China	PCCW Limited	4008 800 008

Informations de contact pour l'AMÉRIQUE DU NORD :

Pays	Centre d'appel	Numéro clientèle
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

Informations de contact pour la région EUROPE CENTRAL ET EUROPE DE L'EST :

Pays	Centre d'appel	CSP	Numéro clientèle
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746

6.Assistance client et Garantie

Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+ 375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

Informations de contact pour la région AMÉRIQUE LATINE :

Pays	Centre d'appel	Numéro clientèle
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Informations de contact pour la région Asie-Pacifique/Moyen Orient/Afrique :

Pays	ASP	Numéro clientèle	Heures d'ouverture
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm

6.Assistance client et Garantie

Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30,Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

7. Guide de dépannage et Foire Aux Questions

7.1 Guide de dépannage

Cette page reprend les problèmes pouvant être corrigés par un utilisateur. Si le problème persiste même après avoir appliqué ces corrections, contactez un représentant du service client Philips.

1 Problèmes les plus fréquents

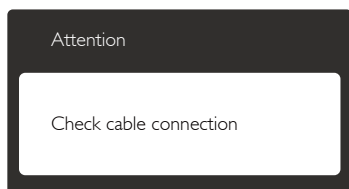
Aucune image (le voyant DEL d'alimentation ne s'allume pas)

- Assurez-vous d'avoir bien branché le cordon d'alimentation dans une prise, et à l'arrière du moniteur.
- Puis contrôlez le bouton marche/arrêt à l'avant du moniteur. S'il est en position éteint, appuyez pour le mettre en position allumé.

Aucune image (Le voyant DEL d'alimentation est blanc)

- Vérifiez que l'ordinateur est allumé.
- Vérifiez que le câble signal est bien branché sur votre ordinateur.
- Assurez-vous que le câble du moniteur ne présente pas de broches tordues du côté connexion. Si c'est le cas, il faut réparer ou remplacer le câble.
- La fonction d'économie d'énergie est peut-être activée.

L'écran affiche



- Assurez-vous que le câble de l'écran est correctement connecté à votre ordinateur. (Référez-vous également au Guide de démarrage rapide).
- Assurez-vous que le câble de l'écran ne présente pas de broches tordues.

- Vérifiez que l'ordinateur est allumé.

Le bouton AUTO ne marche pas

- La fonction Auto ne marche qu'en mode VGA-Analog (VGA-Analogique). Si les résultats ne sont pas bons, vous pouvez faire un ajustement manuel avec le menu OSD.

⊖ Remarque

La fonction Auto ne marche pas dans le mode DVI-Digital (DVI-Numérique) car elle est inutile dans ce mode.

Signes visibles de fumée ou d'étincelles

- N'effectuez aucun dépannage.
- Débranchez immédiatement le moniteur de la prise d'alimentation secteur pour votre sécurité.
- Contactez immédiatement le service-client de Philips.

2 Problèmes relatifs à l'image

L'image n'est pas centrée

- Réglez la position de l'image en utilisant la fonction « Auto » dans le menu OSD.
- Réglez la position de l'image en utilisant la fonction Phase/Clock (Horloge) du Setup (installation) dans les commandes principales du menu à l'écran. Elle ne fonctionne qu'en mode VGA.

L'image vibre sur l'écran

- Contrôlez le branchement du câble signal au niveau de la carte graphique ou du PC.

Un scintillement vertical apparaît



- Réglez l'image en utilisant la fonction « Auto » dans le menu OSD.
- Éliminez les barres verticales en utilisant la fonction Phase/Clock (Horloge) du Setup (installation) dans les commandes principales du menu à l'écran. Elle ne fonctionne qu'en mode VGA.

Un scintillement horizontal apparaît



- Réglez l'image en utilisant la fonction « Auto » dans le menu OSD.
- Éliminez les barres verticales en utilisant la fonction Phase/Clock (Horloge) du Setup (installation) dans les commandes principales du menu à l'écran. Elle ne fonctionne qu'en mode VGA.

L'image apparaît floue, imparfaite ou trop sombre

- Réglez le contraste et la luminosité en utilisant le menu à l'écran.

Des « images résiduelles », « brûlures » ou « images fantômes » apparaissent lorsque l'alimentation est coupée.

- L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une « rémanence à l'extinction », également appelée « image résiduelle » ou « image fantôme » sur votre écran. Ces images « rémanentes », « en surimpression » ou « fantômes » sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, cette « rémanence à l'extinction », ou « image résiduelle » ou « image fantôme » disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte.
- Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité.
- Activez toujours périodiquement une application de rafraîchissement de l'écran s'il affiche un contenu statique fixe.
- Les symptômes de « brûlures », « images résiduelles » ou « images fantômes » ne disparaîtront pas et ne pourront pas être réparés si vous n'utilisez pas un économiseur d'écran ou une application de rafraîchissement périodique de l'écran. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

L'image apparaît déformée. Le texte est flou ou brouillé.

- Réglez la résolution d'affichage du PC sur celle recommandée pour le moniteur.

Des points verts, rouges, bleus, sombres et blancs apparaissent à l'écran

- Les points rémanents sont une caractéristique normale du cristal liquide utilisé dans la technologie d'aujourd'hui ; veuillez lire la section relative aux pixels défectueux pour plus de détails.

Le voyant « Marche » est trop puissant et me gêne

- Vous pouvez ajuster le voyant « Marche » en utilisant Configuration DEL d'alimentation dans le menu OSD.

Pour une assistance plus approfondie, veuillez consulter la liste des Centres d'information aux clients et contacter un représentant du service client Philips.

7.2 Questions générales

Q1 : Lors de l'installation de mon écran, que dois-je faire si l'écran affiche « Impossible d'afficher ce mode vidéo » ?

Rép. : Résolution recommandée pour ce moniteur : 3840 x 2160 à 60 Hz.

- Débranchez tous les câbles, puis branchez votre PC sur le moniteur que vous utilisiez précédemment.
- Dans Windows Start Menu (Menu Démarrer de Windows), choisissez Settings/Control Panel (Paramètres/Panneau de configuration). Dans Control Panel Window (Fenêtre du Panneau de configuration), sélectionnez l'icône Display (Affichage). Dans Display Control Panel (Panneau de configuration Affichage), sélectionnez l'onglet « Settings » (Paramètres). Dans l'onglet Paramètres, dans la boîte « Desktop Area » (zone bureau), déplacez la réglette sur 3840 x 2160 pixels.

- Ouvrez « Advanced Properties » (Propriétés avancées) et réglez l'option Refresh Rate (Taux de rafraîchissement) sur 60 Hz. Cliquez ensuite sur OK.
- Redémarrez votre ordinateur; reprenez les étapes 2 et 3 et vérifiez que votre PC est bien réglé sur 3840 x 2160 à 60 Hz.
- Éteignez votre ordinateur. Débranchez votre ancien moniteur puis reconnectez votre moniteur LCD Philips.
- Allumez votre écran, puis allumez votre ordinateur.

Q2 : Quelle est la fréquence d'actualisation recommandée pour l'écran LCD ?

Rép. : Le taux de rafraîchissement recommandé pour les écrans LCD est de 60 Hz. En cas de perturbation au niveau de l'écran, vous pouvez l'ajuster sur 75 Hz pour tenter de supprimer le brouillage.

Q3 : À quoi servent les fichiers .inf et .icm du manuel de l'utilisateur? Comment installer les pilotes (.inf et .icm) ?

Rép. : Il s'agit des fichiers correspondant au pilote de votre écran. Suivez les instructions figurant dans votre manuel de l'utilisateur pour installer les pilotes. Votre ordinateur peut vous demander les pilotes de l'écran (fichiers .inf et .icm) ou un disque contenant les pilotes.

Q4 : Comment ajuster la résolution ?

Rép. : Le pilote de votre carte graphique et le moniteur déterminent ensemble les résolutions disponibles. Vous pouvez choisir la résolution voulue depuis le Windows® Control Panel (Panneau de configuration de Windows®), sous « Display properties » (Propriétés d'affichage).

Q5 : Que faire si je m'embrouille pendant les réglages du moniteur ?

Rép. : Appuyez simplement sur le bouton **OK**, puis sélectionnez « Reset » (Réinitialiser)

pour restaurer tous les paramètres d'origine.

Q6 : L'écran LCD résiste-t-il aux rayures ?

Rép. : En général, il est recommandé d'éviter de soumettre la surface du panneau à un choc excessif et de le protéger contre les objets émoussés ou pointus. Lorsque vous manipulez le moniteur, assurez-vous de ne pas appliquer de pression ou de force sur le côté du panneau. Cela pourrait affecter vos conditions de garantie.

Q7 : Comment nettoyer la surface de l'écran LCD ?

Rép. : Pour un nettoyage normal, utilisez un chiffon propre et doux. Pour un nettoyage plus en profondeur, utilisez de l'alcool isopropylique. N'utilisez pas de solvant, comme l'alcool éthylique, l'éthanol, l'acétone, l'hexane, etc.

Q8 : Comment modifier le réglage des couleurs sur mon moniteur ?

Rép. : Vous pouvez modifier le réglage des couleurs depuis la commande du menu à l'écran. Suivez la procédure ci-dessous,

- Appuyez sur « OK » pour afficher le menu OSD (affichage à l'écran).
- Appuyez sur la « Down Arrow » (Flèche vers le bas) pour sélectionner l'option « Color » (Couleur). Appuyez ensuite sur « OK » pour ouvrir le sous-menu de réglage des couleurs ; il y a trois réglages indiqués ci-dessous.
 1. Color Temperature (Température de couleurs) : Les six réglages sont 5 000K, 6 500K, 7 500K, 8 200K, 9 300K et 11 500K. Avec un réglage dans de température de 5 000K, l'écran apparaît « chaud », avec une tonalité rouge-blanc, alors que la température 11 500K est plus « froide », avec une tonalité bleu-blanc.

2. sRGB : Il s'agit d'un réglage standard qui garantit un échange correct de couleurs entre différents appareils (ex. : appareils photos numériques, écrans, imprimantes, scanners, etc.).
3. User Define (Défini par l'utilisateur) : L'utilisateur peut choisir son réglage préféré des couleurs en ajustant le rouge, le vert et le bleu.

☰ Remarque

Une mesure de la couleur de la lumière émise par un objet lorsqu'il est chauffé. Cette mesure s'exprime en termes d'échelle absolue (degrés Kelvin). Les températures Kelvin faibles, comme 2 004K, sont rouges. Les températures plus élevées, comme 9 300K sont bleues. La température neutre est blanche, à 6 504K.

Q9 : Puis-je connecter mon écran LCD à n'importe quel ordinateur, poste de travail ou Mac ?

Rép. : Oui. Tous les écrans LCD Philips sont entièrement compatibles avec les ordinateurs, Mac et postes de travail standard. Vous avez peut-être besoin d'un adaptateur de câble pour connecter l'écran à votre système Mac. Veuillez contacter votre revendeur local Philips pour plus d'informations.

Q10 : Les écrans LCD de Philips sont-ils compatibles Plug-and- Play ?

Rép. : Oui, les écrans sont compatibles Plug-and-Play avec Windows 10/8.1/8/7

Q11 : Qu'appelle-t-on image rémanente, ou brûlures, ou images résiduelles ou images fantômes pour les écrans LCD ?

Rép. : L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une « rémanence à l'extinction », également appelée « image résiduelle » ou « image fantôme » sur votre écran. Ces images « rémanentes », « en surimpression » ou « fantômes » sont un phénomène

bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, cette « rémanence à l'extinction », ou « image résiduelle » ou « image fantôme » disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte.

Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque vous laissez votre écran sans surveillance.

Activez toujours périodiquement une application de rafraîchissement de l'écran s'il affiche un contenu statique fixe.


⚠ Avertissement

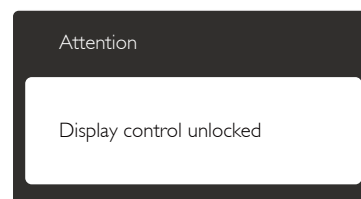
Les symptômes de « brûlures », « images résiduelles » ou « images fantômes » ne disparaîtront pas et ne pourront pas être réparés si vous n'utilisez pas un économiseur d'écran ou une application de rafraîchissement périodique de l'écran. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

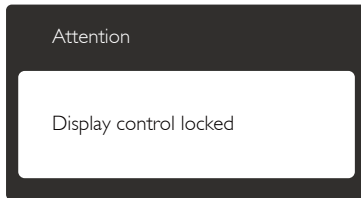
Q12 : Pourquoi mon Affichage ne me permet pas d'obtenir un texte clair, le contour des caractères affichés n'est pas net ?

Rép. : Votre écran LCD fonctionne mieux à sa résolution native de 3840 x 2160 à 60 Hz. Pour un affichage optimal, utilisez cette résolution.

Q13 : Comment faire pour déverrouiller/verrouiller ma touche de raccourci ?


Rép. : Veuillez maintenir une pression /OK pendant 10 secondes pour déverrouiller/verrouiller la touche de raccourci ; votre écran affichera le message « Attention » pour vous informer du statut déverrouillé/verrouillé comme illustré ci-dessous.






7.3 Questions fréquences sur MultiView

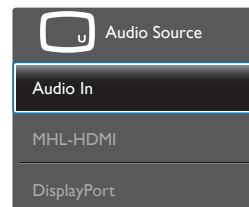
Q1 : Puis-je agrandir la sous-fenêtre PIP?

Rép. : Oui, vous pouvez choisir entre 3 taille : [Small] (Petite), [Middle] (Moyenne), [Large] (Grande). Vous pouvez appuyer sur  pour ouvrir le menu OSD. Choisissez l'option préférée [PIP Size] (Taille PIP) dans le menu principal [PIP / PBP].

Q2 : Comment faire pour écouter à l'audio, indépendamment de la vidéo ?

Rép. : Normalement, la source audio est lié à la source de l'image principale. Si vous voulez changer la source d'entrée audio (par exemple : écouter votre lecteur MP3 indépendamment de la source d'entrée vidéo), vous pouvez appuyer sur  pour ouvrir le menu OSD. Choisissez l'option préférée [Audio Source] (Source audio) dans le menu principal [Audio].

Veillez noter que la prochaine fois que vous allumez votre moniteur, le moniteur sélectionnera par défaut la source audio que vous avez précédemment sélectionné. Dans le cas où vous souhaitez la modifier, vous devrez refaire les étapes de sélection pour sélectionner à nouveau la source audio préférée par défaut.





© 2016 Koninklijke Philips N.V. Tous droits réservés.

Philips et l'emblème Philips Shield sont des marques commerciales déposées de Koninklijke Philips N.V. et sont utilisées sous licence de Koninklijke Philips N.V.

Les spécifications sont sujettes à des modifications sans préavis.

Version : M6315P6VE1T